Документация Инструкция по внедрению Synergy Experience 3.0

unknown

2023-01-16T05:35:29Z

# Инструкция по внедрению Synergy Experience

* [1. Первоначальная настройка](src/first_tuning.xhtml)
  + [1.1. Clean](src/first_tuning.xhtml#clean)
  + [1.2. Install/upgrade configuration](src/first_tuning.xhtml#install-upgrade-configuration)
  + [1.3. Manual](src/first_tuning.xhtml#manual)
* [2. Как использовать Synergy Experience](src/new_content.xhtml)
  + [2.1. Общий порядок добавления новой услуги](src/new_content.xhtml#id1)
  + [2.2. Процесс добавления подразделения](src/new_content.xhtml#id2)
  + [2.3. Процесс добавления вопросов для формы Обратной связи](src/new_content.xhtml#id3)
  + [2.4. Редактирование вопросов для формы Обратной связи](src/new_content.xhtml#id4)

# 1. Первоначальная настройка

## 1.1. Clean

1. Добавить пользователей в группу Experience.
2. Проверить корректность URL до Synergy в настройках внешнего модуля Experience.

**Настройки, автоматически установленные в подсистеме администрирования.**

1. Создан следующий пользователь:
   * Администратор (с ролями «Администратор» и «Разработчик Synergy», логин/пароль: 1/1)
2. Заведена следующая орг.структура:
   * ROOT (подразделение, руководитель Администратор)

**Настройки, автоматически установленные в конфигураторе.**

1. Импортировано приложение Experience.
2. Созданы следующие группы пользователей:
   * Experience (с пользователем Администратор)

## 1.2. Install/upgrade configuration

1. Добавить пользователей в группу Experience.
2. Проверить, что группе пользователей Experience предоставлены права на реестры.
3. Проверить корректность URL до Synergy в настройках внешнего модуля Experience.

## 1.3. Manual

1. Импортировать приложение Experience из архива /opt/synergy/apps/experience/app-experience.7zip.

* Подсказка
  1. При импорте приложения рекомендуем руководствоваться [документацией](http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/hamming/release-notes/html/app_export_import.html#app_import) [http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/hamming/release-notes/html/app\_export\_import.html#app\_import].
  2. Если на сервере уже был установлен продукт, следует сверить номера версий приложения в архиве и на сервере, при необходимости нужно увеличить номер версии в архиве.

1. Добавить пользователей в группу Experience.
2. Проверить, что группе пользователей Experience предоставлены права на реестры.
3. Заменить URL до Synergy в настройках внешнего модуля Experience.
4. В Kibana создать следующие шаблон индексов:
   * r-experience\_registry\_assessment
5. Импортировать визуализации из файла /opt/synergy/apps/experience/experience\_visualizations.json.
6. Импортировать дашборды из файла /opt/synergy/apps/experience/experience\_dashboards.json.

Подсказка

Дополнительные подробности доступны в подробной документации о [Kibana](http://rtd.lan.arta.kz/docs/guide/ru/hamming/dashboards.html) [http://rtd.lan.arta.kz/docs/guide/ru/hamming/dashboards.html].

# 2. Как использовать Synergy Experience

## 2.1. Общий порядок добавления новой услуги

1. Авторизоваться в конфигураторе по адресу: http://host:port/Configurator.
2. Открыть справочник «Услуги» в папке dicts.
3. Добавить нужные элементы справочника.

Готово, новую услугу можно использовать во внешнем модуле Experience.

При необходимости в связанный справочник «Этапы услуг» добавляются элементы по аналогичному сценарию.

## 2.2. Процесс добавления подразделения

1. Авторизоваться в Synergy по адресу: http://host:port/Synergy.
2. Перейти в реестр «Подразделения» в Хранилище.
3. Создать новую запись, указав ссылки на подразделения и филиалы:

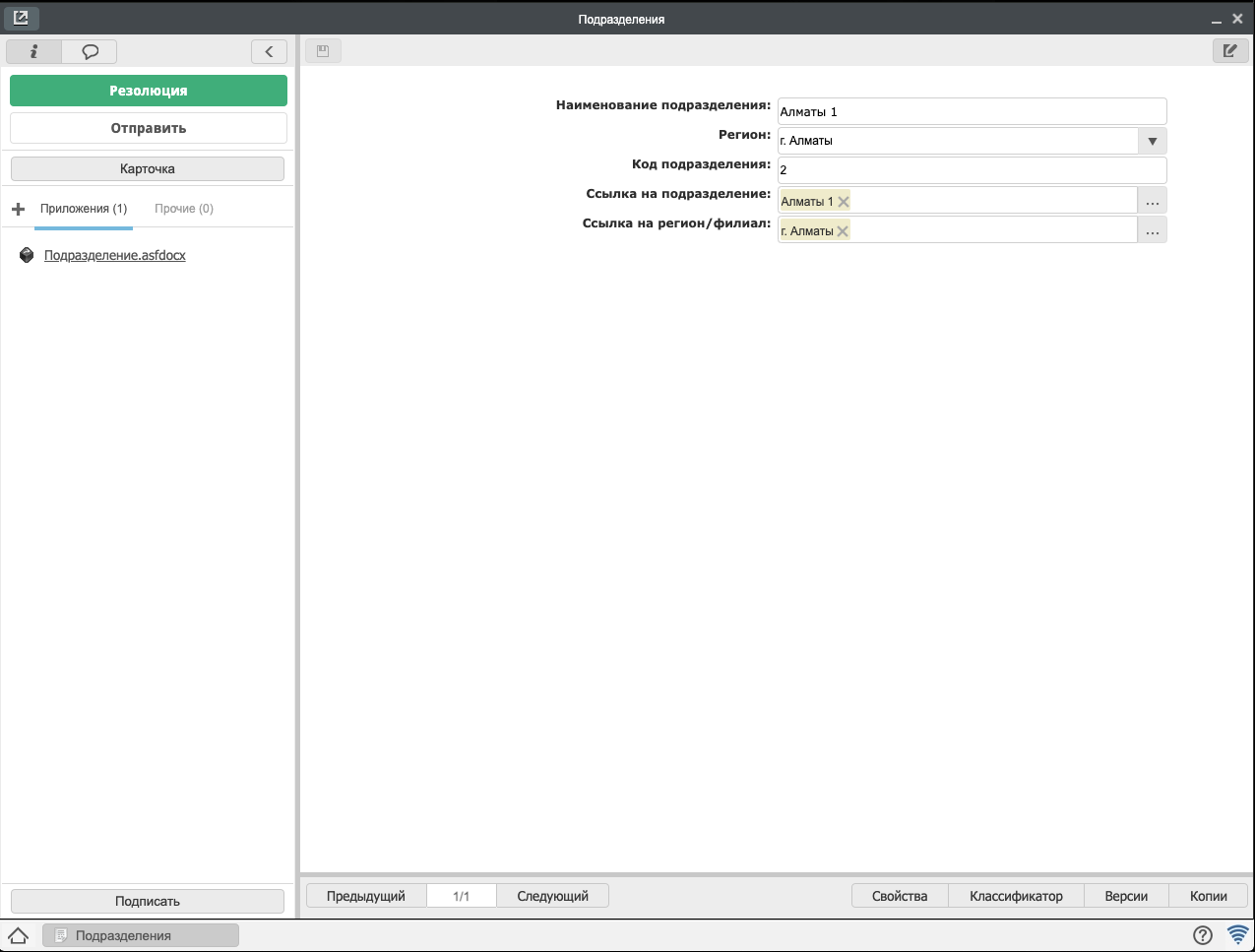


Рис. Пример заполненной формы добавления подразделения

Готово, новое подразделение появится в списке подразделений для формы Обратной связи.

## 2.3. Процесс добавления вопросов для формы Обратной связи

1. Авторизоваться в приложении Experience по адресу: http://host:port/experience.
2. Кликнуть на иконку меню в левом верхнем углу.
3. В открывшемся меню перейти в Настройки:

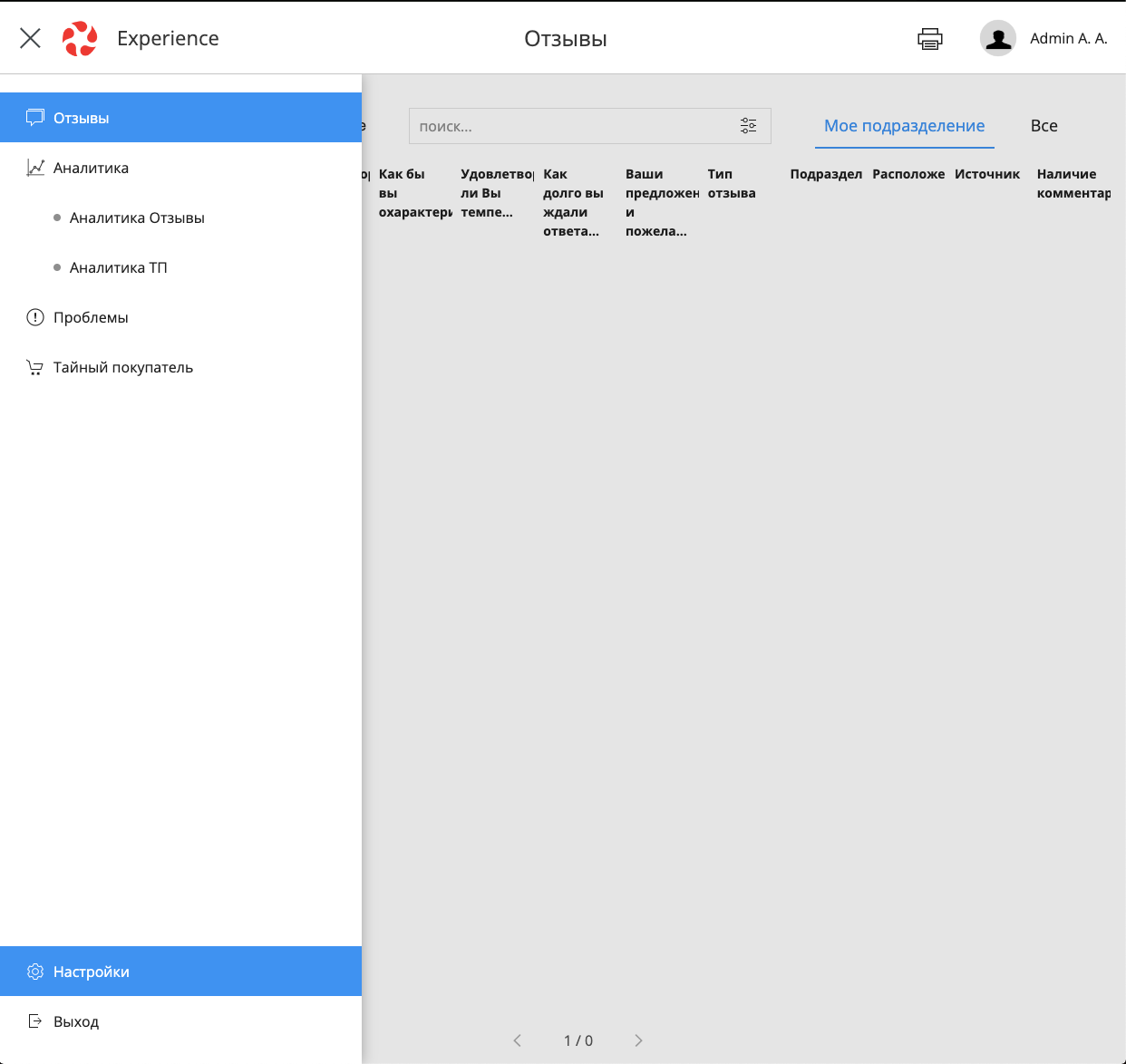


Рис. Кнопка настроек в открывшемся меню

1. Кликнуть на раздел «Вопросы»:

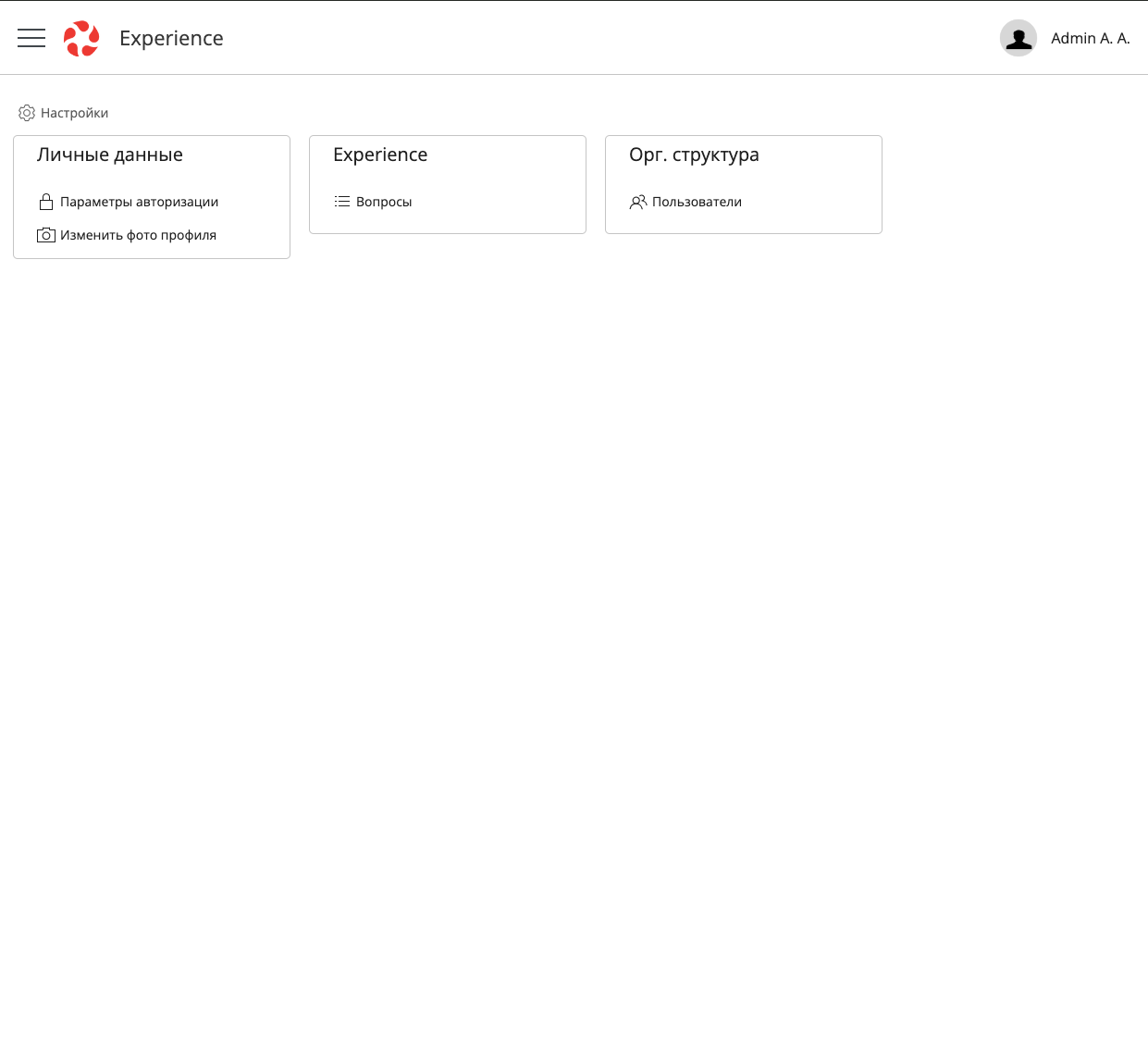


Рис. Раздел «Вопросы»

1. По клику на кнопке «Добавить» откроется форма создания вопроса:

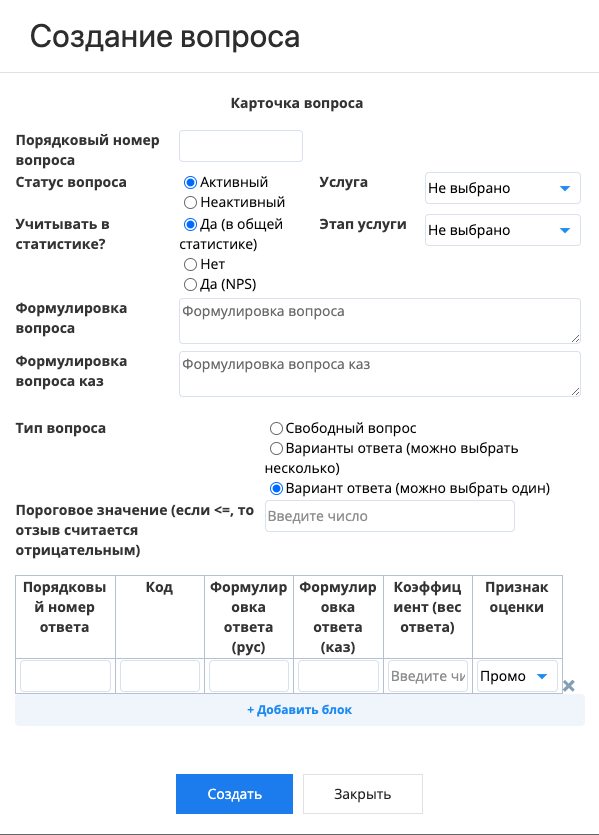


Рис. Карточка создания вопроса

## 2.4. Редактирование вопросов для формы Обратной связи

1. Для редактирования вопросов необходимо выбрать вопрос при помощи одинарного клика по нему в списке созданных вопросов.
2. В открывшейся карточке вопроса нажать на иконку редактирования:

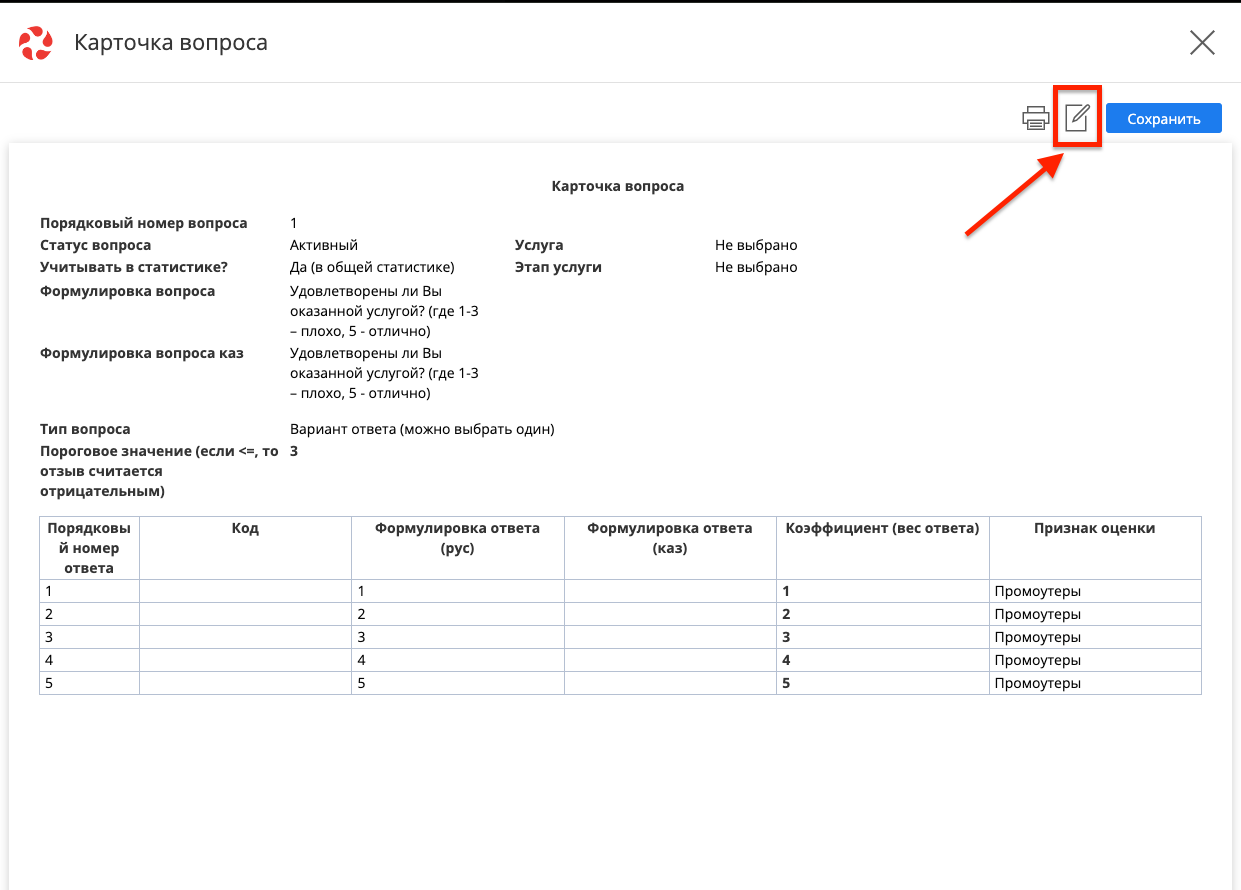


Рис. Редактирование вопроса

1. Внести нужные изменения и нажать кнопку «Сохранить».

# Алфавитный указатель