
Read the Docs Template Documentation

Выпуск 0.1-alpha

Read the Docs

июн. 16, 2019

1	Первоначальная настройка	1
1.1	Clean	1
1.2	Install/upgrade configuration	3
2	Добавление новой услуги	5
2.1	Создание новой формы заявки	5
2.2	Настройка реестра заявки	7
2.3	Добавление новой папки с документами для услуги	9
2.4	Добавление новой услуги для отображения на Витрине услуг	10
3	Настройка Витрины услуг	11
3.1	URL Витрины услуг	12
3.2	Расположение плашек на Главной странице	12
3.3	Страница услуги	15
3.4	Стили Витрины услуг	18
4	Введение	23

Первоначальная настройка

В первую очередь после установки пакета Synergy Showcase следует проверить используемую лицензию ARTA Synergy (Административное приложение - Обслуживание системы - Информация о лицензии - Максимальное количество пользовательских лицензий).

Мы рекомендуем использовать лицензию на неограниченное количество пользователей. Поскольку портал Витрины услуг предполагает возможность самостоятельной регистрации клиентов, при превышении количества доступных лицензий новые клиенты при попытке регистрации будут получать ошибку.

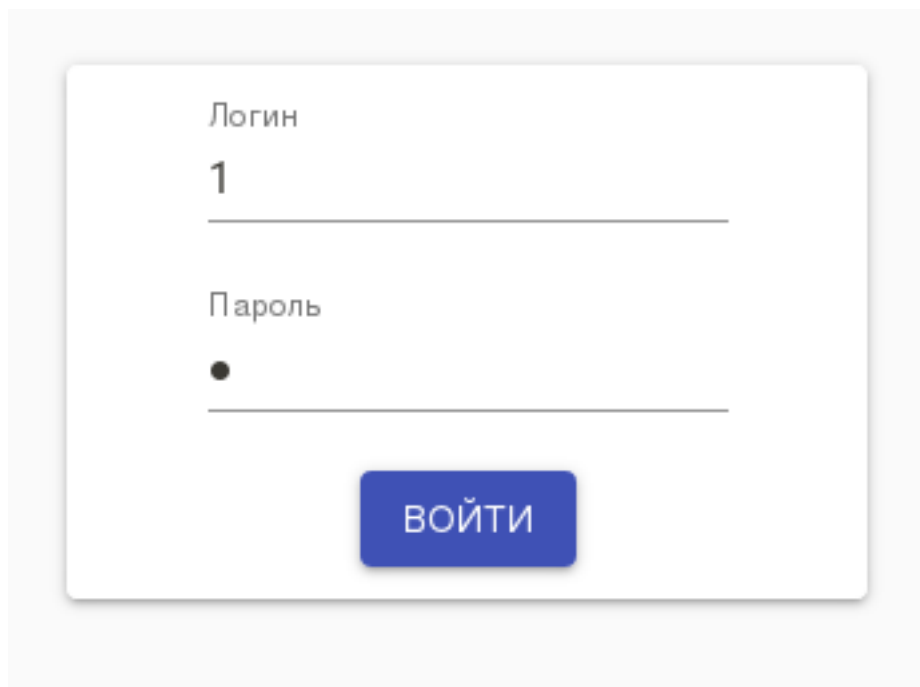
Инструкция по обновлению лицензии приведена в [документации](#)

1.1 Clean

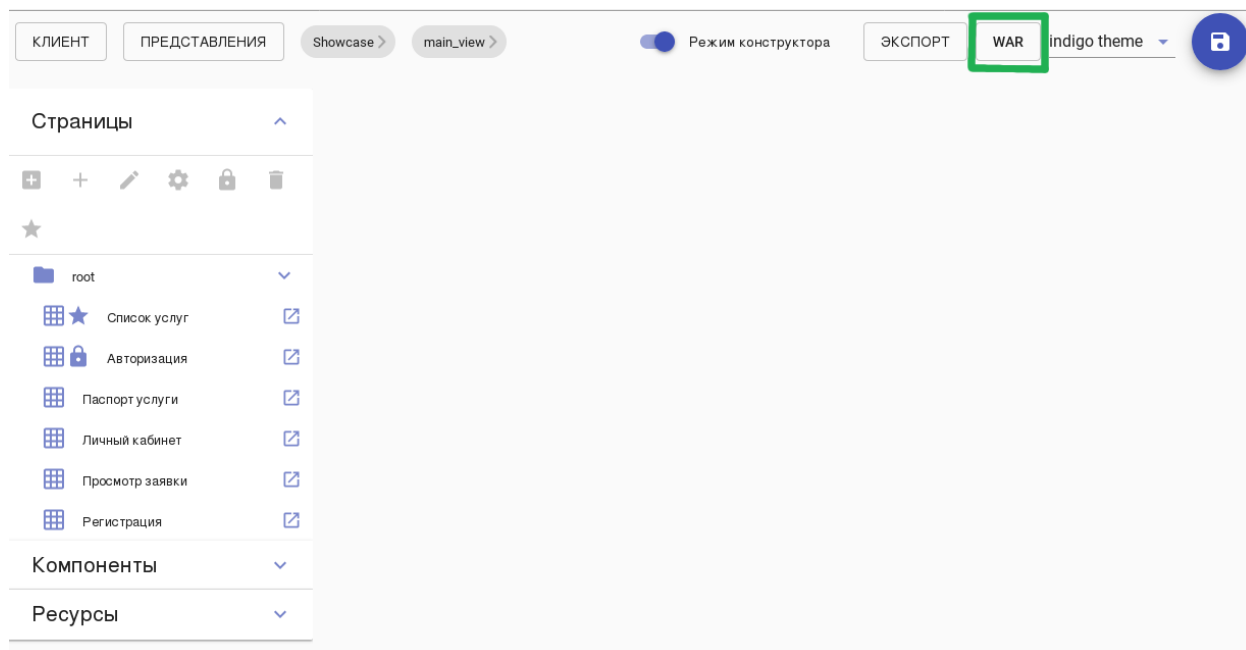
1. Прописать логин и пароль гостевого пользователя в настройки скрипта интерпретатора `event.blocking.interpreter.createItemDoc`.
2. Добавить `war` приложения Showcase на сервер:
 - (a) Перейти по адресу `http[s]://<host>:<port>/constructor`. Откроется страница авторизации в Конструкторе приложений.
 - (b) На странице авторизации ввести логин и пароль пользователя Admin (1/1):

В результате успешной авторизации откроется конструктор приложения Showcase:

- (c) На верхней панели нажать на кнопку **WAR**. В результате на локальный компьютер будет скачан файл `showcase.war`.
 - (d) Скопировать этот файл на сервер в папку `/opt/synergy/jboss/standalone/deployments`.



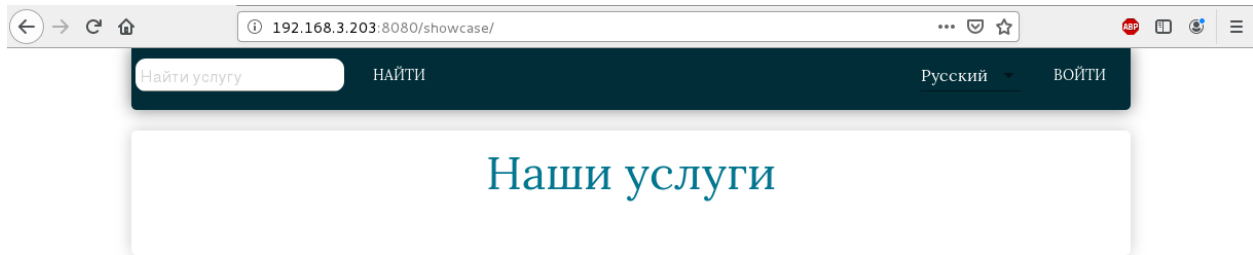
A login form mockup with a white background and a subtle shadow. It features two input fields: the first is labeled "Логин" (Login) and contains the number "1"; the second is labeled "Пароль" (Password) and contains a single black dot. Below the fields is a blue button with the text "ВОЙТИ" (Login) in white capital letters.



Подсказка: Для копирования файла на сервер по `ssh` можно воспользоваться командой `scp`:

```
$ scp showcase.war root@192.168.3.120:/opt/synergy/jboss/standalone/  
↪deployments
```

В результате портал Витрины услуг будет доступен по адресу `http[s]://<host>:<port>/showcase`:



1.2 Install/upgrade configuration

1. В **SynergyAdmin** добавить роль «Конструктор web-клиента» гостевому пользователю и разработчику Synergy.
2. Добавить гостевого пользователя в группу «Клиенты Showcase» `showcase_clients`.
3. Добавить операторов, обрабатывающих заявки на услуги, и контент-менеджеров, настраивающих описание услуг, в группу «Операторы Showcase» `showcase_operators`.
4. Добавить `war` приложения Showcase на сервер в папку `/opt/synergy/jboss/standalone/deployments` (см. алгоритм для **Clean**).

Авторизоваться в Конструкторе приложений можно от имени пользователя с ролью «Конструктор web-клиента».

5. Прописать логин и пароль гостевого пользователя в настройки скрипта интерпретатора `event.blocking.interpreter.createItemDoc`.
6. Для шаблонов маршрутов `showcase_templates_status01`, `showcase_templates_status02` и `showcase_templates_status03` указать ответственного оператора для услуг.

7. В разделе «Настройки платформы» - «Хранилище» - «Роли» создать новую роль «Просмотр услуг» с правами:
 - «Просмотр»
 - «Просмотр комментариев»
 - «Просмотр версий документа»
 - «Просмотр свойств документа»
 - «Просмотр категорий документа»
 - «Просмотр списка ссылок документа»
 - «Загрузка файла документа»
8. В разделе «Настройки платформы» - «Хранилище» - «Папки» создать новую папку «Документы для услуг». Предоставить доступ к этой папке группам пользователей:
 - «Клиенты Showcase» - роль «Просмотр услуг»
 - «Операторы Showcase» - роль «Полный доступ»
9. В этом же разделе «Настройки платформы» - «Хранилище» - «Папки» в папке «Документы для услуг» создать дочернюю папку «Пустая».

Добавление новой услуги

Прежде, чем публиковать новую услугу, следует ответить на вопросы:

- Какая форма заявки будет использоваться для услуги - одна из типовых форм, ранее созданных для других услуг, или с собственным набором полей?
- Будет ли описание услуги сопровождаться документами, которые пользователь может скачать и просмотреть?

В зависимости от ответов на эти вопросы будет отличаться процесс добавления новой услуги:

1. Если услуга требует использования уникальной формы заявки - необходимо создать эту форму и реестр для нее в Synergy IDE. Если можно использовать уже существующую форму заявки, этот шаг можно пропустить.
2. Если услуга требует приложения некоторого набора документов, которые клиент может просмотреть - необходимо предварительно создать папку в модуле Хранилище - Файлы. Эта папка должна быть вложена в ранее созданную папку «Документы для услуг», чтобы права на нее были настроены корректно.
3. В любом случае процедура добавления новой услуги на Витрину услуг завершается созданием новой записи в Каталоге услуг.

Подсказка: По умолчанию приложение **Showcase** содержит типовую форму заявки «Заявка 1» и реестр «Заявки 1». Для ускорения конфигурирования новой формы заявки можно сделать копию реестра «Заявки 1» - при этом будут созданы копии этого реестра и его формы.

Это позволит сократить время настройки обязательных компонентов формы, маршрута активации и сопоставления данных в реестре.

2.1 Создание новой формы заявки

Каждая форма заявки должна содержать следующие компоненты:

Таблица 1: Компоненты формы заявки

Идентификатор	Тип компонента	Свойства компонента	Описание
item_request_created_date	Дата/время	<ul style="list-style-type: none"> Формат даты: <code>\${dd}.\${mm}.\${yyyy}</code> <code>\${HH}:\${MM}</code> Заблокированное от изменений пользователем Заполнять текущей датой/временем Вводить время 	Дата и время создания заявки
item_requestID	Номер	Выбран шаблон номера <code>showcase_request</code>	Идентификатор заявки
item_request_author	Объекты Synergy	<ul style="list-style-type: none"> Тип данных - «Пользователи» Заполнять создающим пользователем 	Автор заявки
item_request_status	Выпадающий список	<ul style="list-style-type: none"> Используется справочник «Статусы заявок» В качестве значения элемента выбрано поле «Код» 	Текущий статус заявки
item_request_text	Многострочный текст	Вспомогательный текст: «Текст заявки»	Основной текст запроса клиента
item_request_result	Многострочный текст		Ответ исполнителя заявки
item_request_file_link	Файл		Файл с результатом исполнения заявки (при необходимости)
item_request_itemName	Ссылка на реестр	<ul style="list-style-type: none"> Скрытое поле Выбранный реестр: «Каталог услуг» после создания записи услуги в реестре «Каталог услуг» выбрать эту запись в качестве значения поля по умолчанию 	Услуга, которой соответствует форма заявки
item_request_global_registryLink	Ссылка на реестр	<ul style="list-style-type: none"> Скрытое поле Выбранный реестр: «Общий реестр заявок» 	Ссылка на сводный реестр всех созданных заявок; заполняется автоматически в процессе активации заявки

Примечание: Идентификаторы всех компонентов, за исключением `item_request_global_reglink`, приведены в качестве примера, при конфигурировании разработчику достаточно следить только за наличием компонентов указанного типа. Однако мы рекомендуем использовать эти идентификаторы, чтобы упростить процесс настройки сопоставления в общий реестр заявок.

2.2 Настройка реестра заявки

После создания формы заявки необходимо создать и настроить реестр для нее.

Группе пользователей «Операторы Showcase» необходимо предоставить все права на реестр. Группе «Клиенты Showcase» должны быть предоставлены все права на реестр, кроме права «Удаление»:

Права на реестр

Добавить

Группа	Все	Просмотр списка	Просмотр данных	Создание	Редактирование	Изменение	Удаление	
Клиенты Showcase	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	×
Операторы Showcase	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	×

2.2.1 Сопоставления данных в сводный реестр заявок

Основные сведения каждой заявки на услугу копируются в сводный реестр «Общий реестр заявок». Записи этого реестра отображаются в Личном кабинете клиента. Для того, чтобы Личный кабинет всегда отображал актуальное состояние каждой заявки, поданной клиентом, необходимо актуализировать данные этого реестра после каждого изменения данных основной заявки.

Актуализация данных выполняется штатным **сопоставлением в реестр**. В реестре заявок на услугу необходимо настроить сопоставление полей его формы и формы сводного реестра. Пример сопоставления, настроенного для компонентов формы заявки (при условии, что на форме заявки использованы рекомендованные идентификаторы компонентов):

Таблица 2: Сопоставление полей

Поле исходного реестра	Поле реестра-приемника	Сопоставляемые данные
<code>item_request_created_date</code>	<code>item_request_creation_date</code>	Дата и время создания заявки
<code>item_request_result</code>	<code>item_request_result</code>	Ответ исполнителя заявки
<code>item_request_itemName</code>	<code>item_request_itemName</code>	Название услуги
<code>item_request_status</code>	<code>item_request_status</code>	Текущий статус заявки
<code>item_requestID</code>	<code>item_requestID</code>	Идентификатор заявки
<code>item_request_author</code>	<code>item_request_author</code>	Автор заявки

Если в Личном кабинете необходимо отображать другие данные заявок клиента, разработчик Synergy должен:

1. добавить нужные компоненты во все формы заявок;
2. добавить нужные компоненты в общую форму заявок `item_request_main`;
3. в реестре «Общий реестр заявок» включить отображение новых компонентов формы;

- для каждого реестра заявок добавить новые компоненты в сопоставление данных.

Вид настроенного сопоставления:

Общий реестр заявок Добавить Удалить

Поле исходного реестра	Поле реестра приемника	Способ сопоставления	Параметр сопоставления	
item_request_created_date	item_request_creation_date	EQUAL	Введите название поля...	
item_request_result	item_request_result	EQUAL	Введите название поля...	
item_request_itemName	item_request_itemName	EQUAL	Введите название поля...	
item_request_status	item_request_status	EQUAL	Введите название поля...	
item_requestID	item_requestID	EQUAL	Введите название поля...	
item_request_author	item_request_author	EQUAL	Введите название поля...	

2.2.2 Маршрут реестра

После создания реестра заявок на услугу необходимо настроить его **маршрут активации**. Маршрут каждого реестра должен включать в себя этапы:

- блокирующий процесс `event.blocking.interpreter.createItemDoc`;
- сопоставление в реестр, идентификатор компонента - `item_request_global_reglink`;

Примечание: В этапе маршрута «Сопоставление в реестр» в качестве идентификатора компонента должен быть указан компонент формы заявки типа «Ссылка на реестр», где выбран реестр «Общий реестр заявок».

- условный переход, код этапа - `case`, переходы:

Таблица 3: Переходы

ID	Усло- вие	Значе- ние	Действие
item_request_status	совпа- дает	02	Запустить маршрут по шаблону Статус «На доработке»
item_request_status	совпа- дает	03	Запустить маршрут по шаблону Статус «Завершена»
Переход по умол- чанию			Запустить маршрут по шаблону Статус «В работе»

Примечание: В каждом переходе в поле **ID** должен быть указан компонент формы заявки типа «Выпадающий список», где содержится текущий статус заявки.

В качестве значения этого компонента используются коды элементов справочника «Статусы заявок».

- сопоставление в реестр, идентификатор компонента - `item_request_global_reglink`;

5. условный переход, переходы:

Таблица 4: Переходы

ID	Условие	Значение	Действие
item_request_status	Не совпадает	03	Перейти к этапу case
Переход по умолчанию			Перейти к этапу end_status

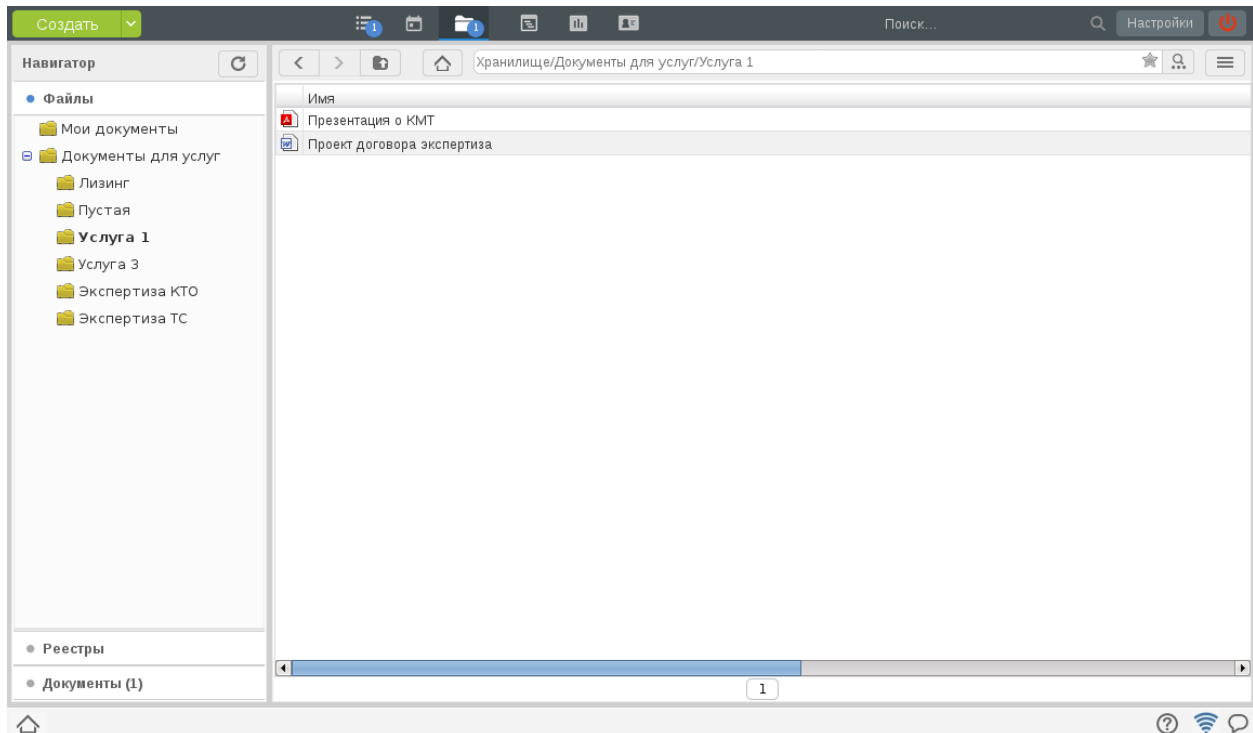
6. сопоставление в реестр, идентификатор компонента - item_request_global_reglink, код этапа - end_status.

Также следует настроить **маршрут изменения** записи. Этот маршрут состоит из одного этапа: сопоставление в реестр с идентификатором компонента item_request_global_reglink.

Бизнес-процесс обработки поступившей заявки должен настраиваться не в основном маршруте реестра этих заявок, а в шаблонах маршрута для каждого из статусов заявки.

2.3 Добавление новой папки с документами для услуги

В случае, когда описание новой услуги предполагает наличие файлов, которые пользователь может скачать и просмотреть, следует создать для этих файлов отдельную папку в модуле Хранилище - Файлы:



Папка с документами для услуги должна быть вложена в папку «Документы для услуг».

2.4 Добавление новой услуги для отображения на Витрине услуг

Все услуги, публикуемые на витрине Showcase, настраиваются через реестр «Каталог услуг». Для того, чтобы опубликовать новую услугу, нужно создать в реестре новую запись для нее.

Сведения об услуге:

- идентификатор - регулирует порядок следования услуг;
- название - отображается на плашке услуги и является заголовком на странице услуги;
- флаг «Добавить на главную» - регулирует, будет ли услуга отображена в слайдере или в виде плашки в основной области главной страницы. В текущей версии не используется;
- «Отображается на сайте» - справочное поле, регулирующее публикацию услуги на портале;
- изображение - изображение, которое будет использовано для услуги на главной странице. Рекомендуется использовать широкоформатные изображения с высоким разрешением;
- кнопка в плашке - используется для подписи кнопки перехода из плашки услуги на страницу этой услуги (например, «Подробнее», «Описание» и т.д.);
- кнопка в описании - используется для подписи кнопки подачи заявки на услугу (например, «Заказать»);
- ссылка на реестр - в выпадающем списке нужно выбрать реестр, который будет использоваться для заявок по этой услуге;
- ценность - отображается на плашке услуги и является подзаголовком на странице услуги;
- описание - многострочное поле, в котором указывается подробное описание услуги;
- ключевые слова - однострочное поле, в котором через запятую указываются ключевые слова, по которым пользователи могут найти услугу;
- путь к папке с документами для услуги - однострочное поле, в котором нужно указать путь к папке Хранилища, в которой расположены документы по этой услуге, или путь к пустой папке.

Важно: После создания новой записи в Каталоге услуг не забудьте вернуться к конфигурированию формы заявки на эту услугу и указать созданную запись в поле `item_request_itemName`.

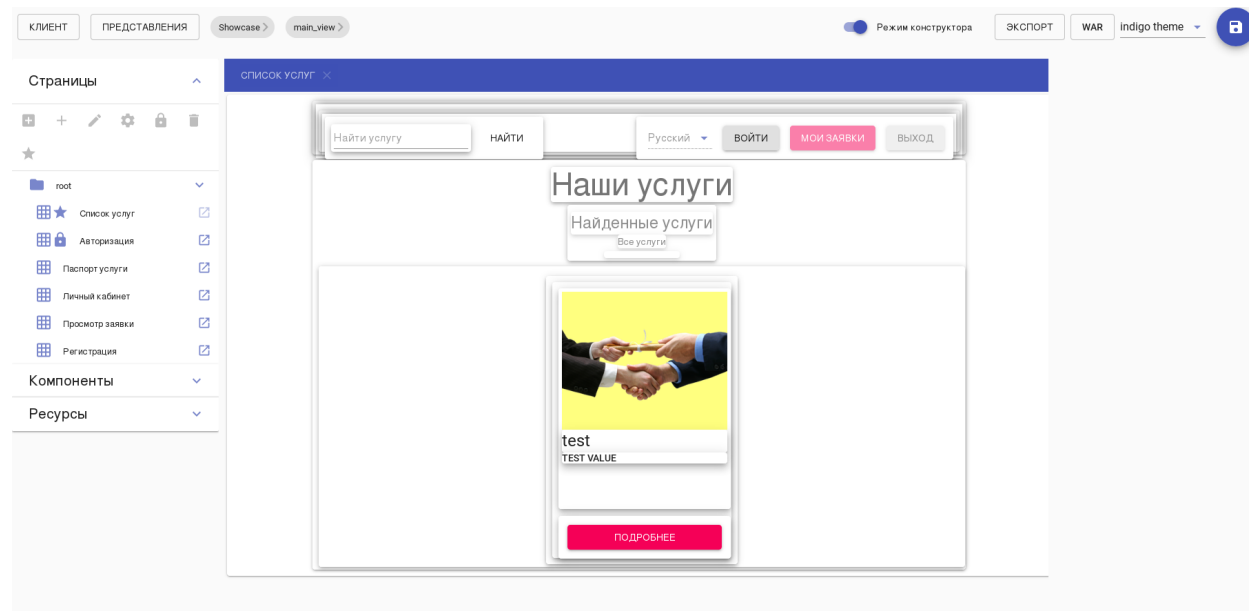
После создания/редактирования записи реестра услуга будет сразу добавлена/изменена на портале.

Настройка Витрины услуг

Для настройки веб-клиента Витрины услуг используется специальный инструмент - **Конструктор приложений**. Вся кастомизация этого клиента выполняется в Конструкторе, доступном по адресу `<host>:<port>/constructor`.

Авторизация в Конструкторе должна быть выполнена с логином и паролем пользователя, имеющего роль «Конструктор web-клиента» (см. раздел «Первоначальная настройка»).

Вид клиента «Витрина услуг» в Конструкторе:



В этом разделе всюду предполагается, что действия по настройке веб-клиента выполняются в интерфейсе Конструктора.

3.1 URL Витрины услуг

По умолчанию витрина доступна по адресу `<host>:<port>/showcase`.

Для того, чтобы изменить URL веб-клиента, нужно:

1. в панели меню выбрать Клиент - Свойства;
2. в диалоге в поле «URL клиента» ввести нужный URL, сохранить изменения;
3. в панели меню нажать на кнопку **WAR**; на локальный компьютер будет скачан файл с именем `<url>.war`;
4. добавить этот файл на сервер в папку `/opt/synergy/jboss/standalone/deployments`.

Подсказка: Для копирования файла на сервер по `ssh` можно воспользоваться командой `scp`:

```
$ scp <url>.war root@<host>:/opt/synergy/jboss/standalone/deployments
```

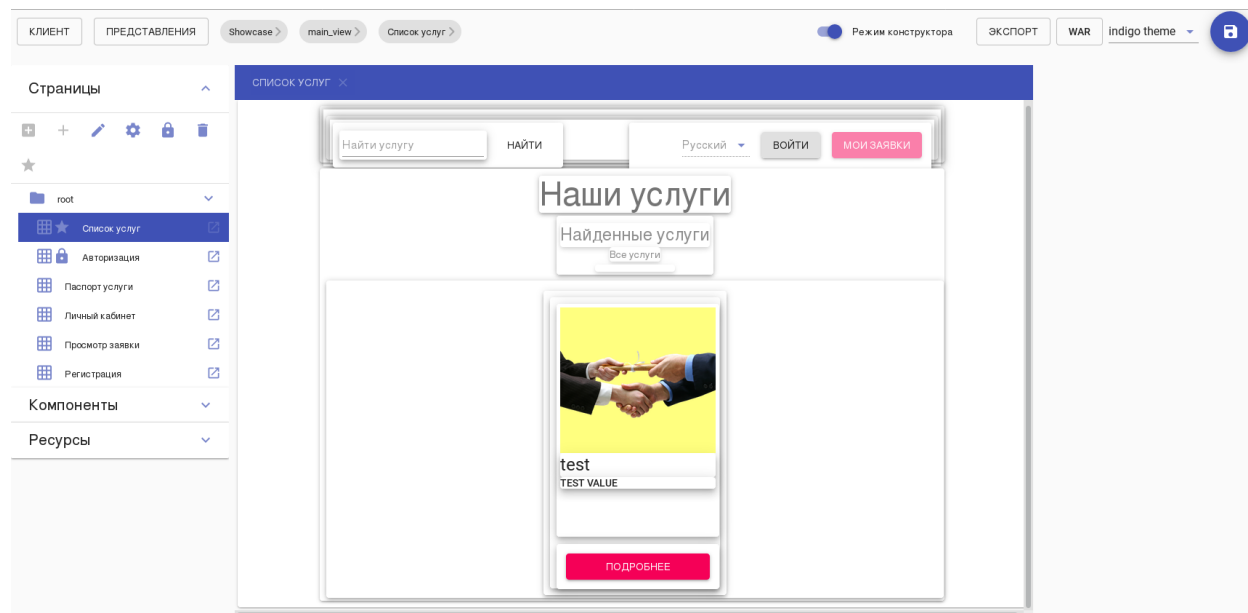
3.2 Расположение плашек на Главной странице

Главная страница витрины содержит настроенные услуги из Каталога услуг. Здесь отображаются только те услуги, в которых было выбрано значение «Отображать на сайте».

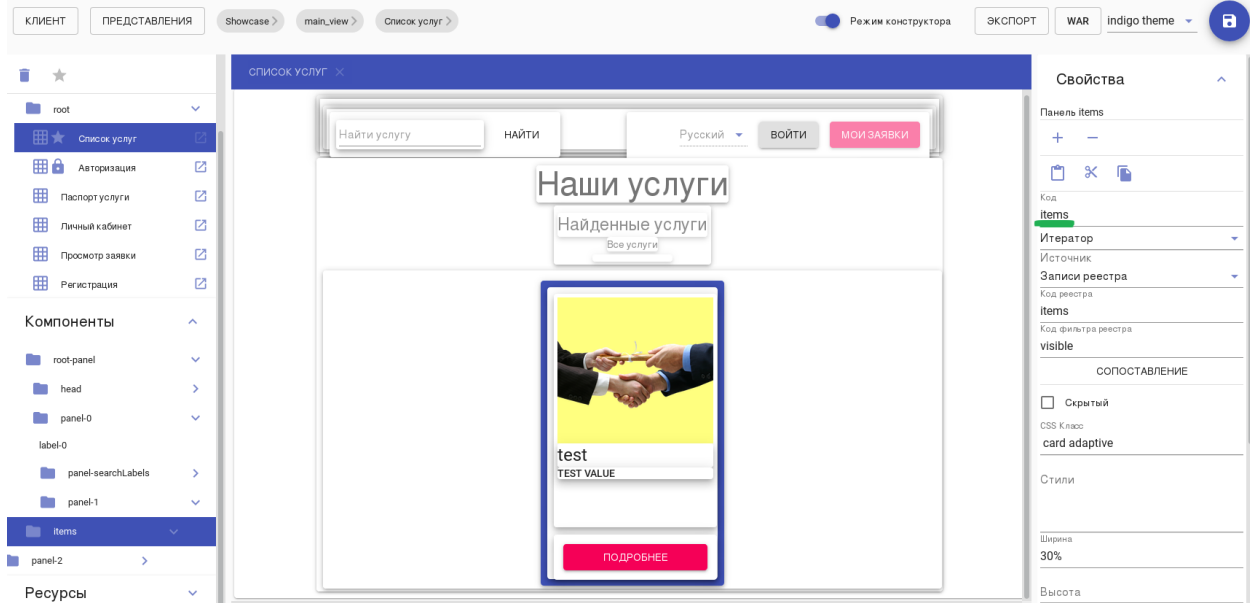
Все опубликованные услуги отображаются в виде **плашек**, содержащих картинку услуги, ее название, ценность и кнопку перехода к странице услуги.

По умолчанию плашки располагаются по три в ряд. Для того, чтобы увеличить или уменьшить размеры плашек, нужно:

1. в навигаторе страниц слева открыть страницу «Список услуг», кликнув по иконке  :



- мышкой выделить компонент плашки с кодом `items` (код компонента указан в блоке «Свойства» в правой части):



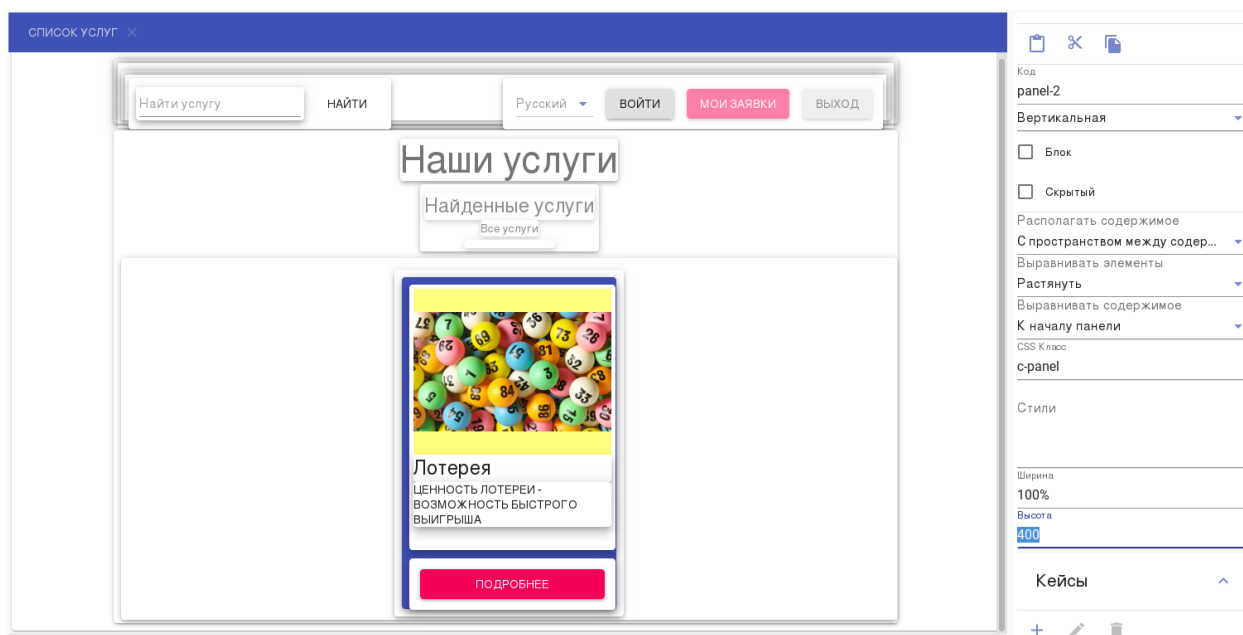
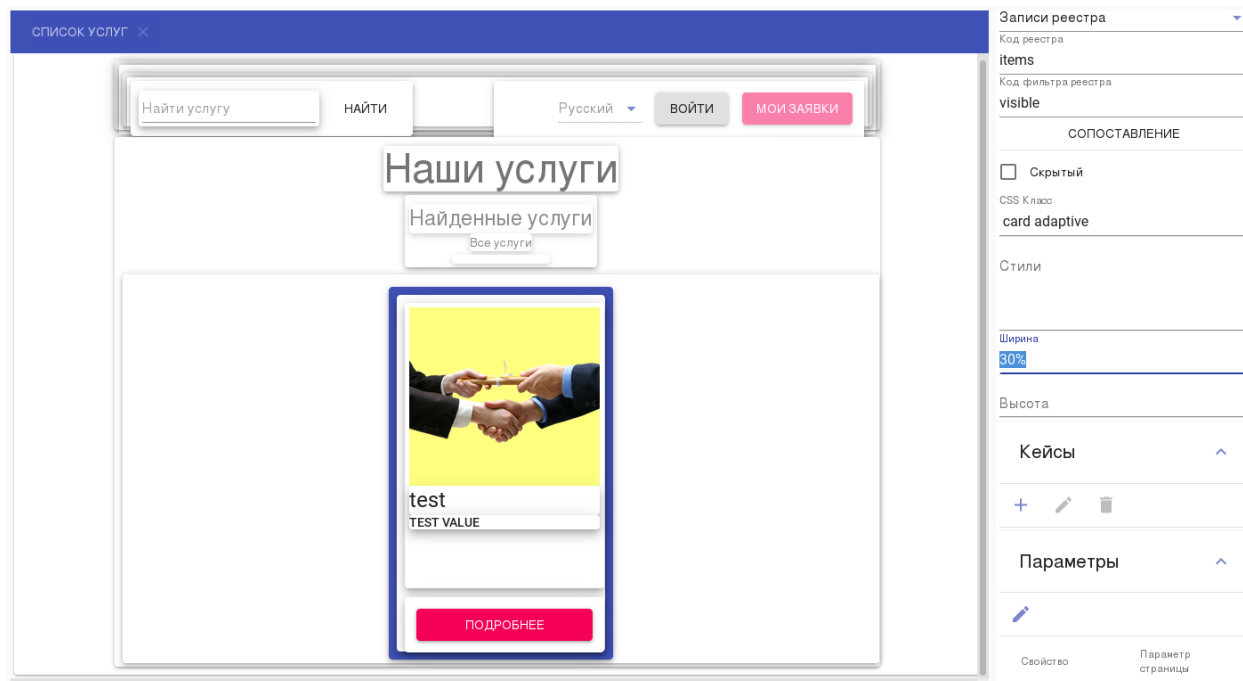
- в свойстве выделенного компонента «Ширина» указать необходимую ширину **одной** плашки (в процентах или в пикселях):

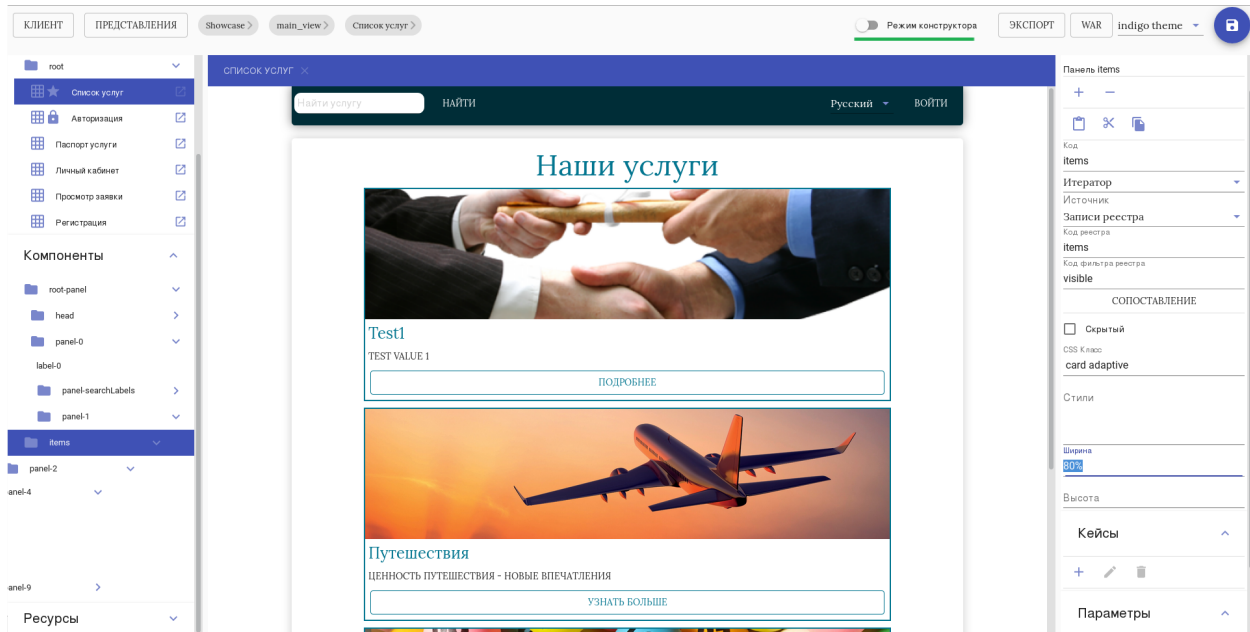
Подсказка: Свойство компонента «Ширина», указанное в процентах, означает, какую часть ширины родительской панели может занять текущий компонент. Компоненты плашек располагаются горизонтально слева направо, пока очередная плашка помещается в строку, далее происходит перенос на следующую строку. Таким образом, регулируя ширину одной плашки, можно настроить, сколько плашек может поместиться в одну строку: например, при ширине 51-100% в каждой строке будет только одна плашка, а при ширине 21-25% - по четыре плашки ряд.

- при необходимости изменить высоту плашек (по умолчанию внутри компонента `items` расположена дочерняя панель `panel-2`, где указана высота 400px):
- проверить, как будет выглядеть Витрина услуг после внесенных изменений, выключив «Режим конструктора» на верхней панели:

Подсказка: Здесь для компонента `items` указана ширина 80% - плашки услуг расположены по одной в строке.

- снова включить «Режим конструктора», далее сохранить изменения в веб-клиенте, нажав на кнопку сохранения в правом верхнем углу. Внесенные изменения будут отображены в собранном приложении `<host>:<port>/<URL>` сразу после сохранения клиента в Конструкторе, повторная сборка приложения не требуется.






3.3 Страница услуги

В общем случае страница услуги состоит из следующих блоков:

1. Название услуги
2. Ценность
3. Картинка услуги
4. Описание услуги
5. Файлы, содержащиеся в папке с документами услуги
6. Кнопка подачи заявки

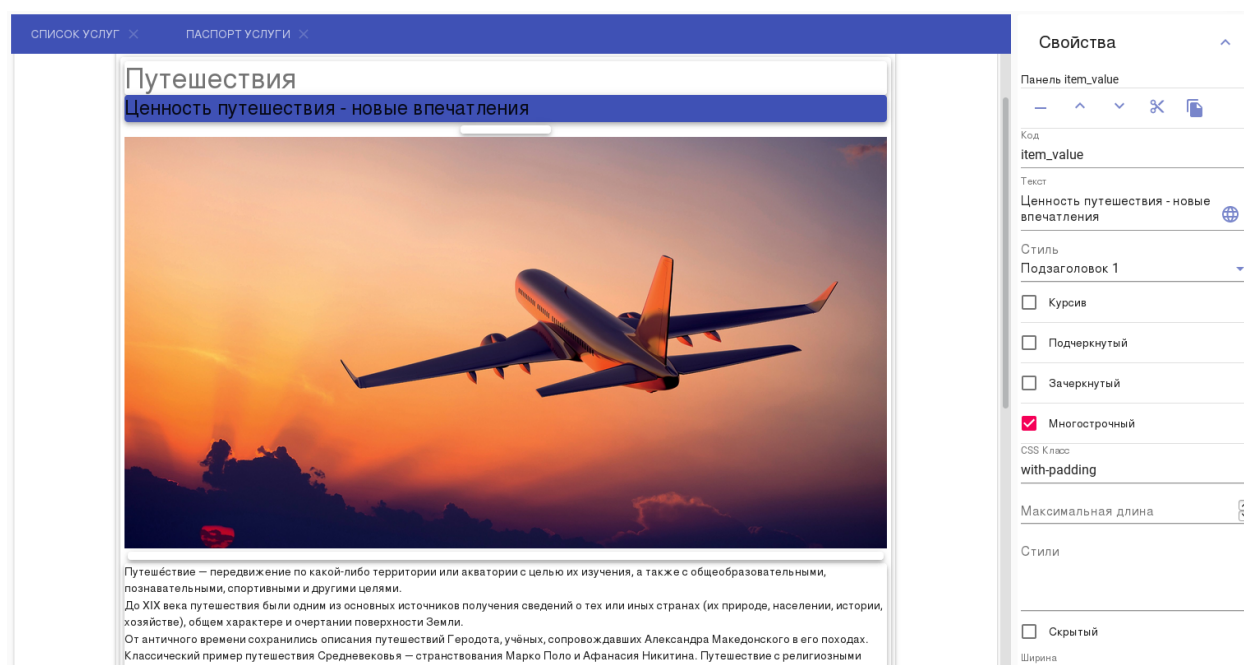
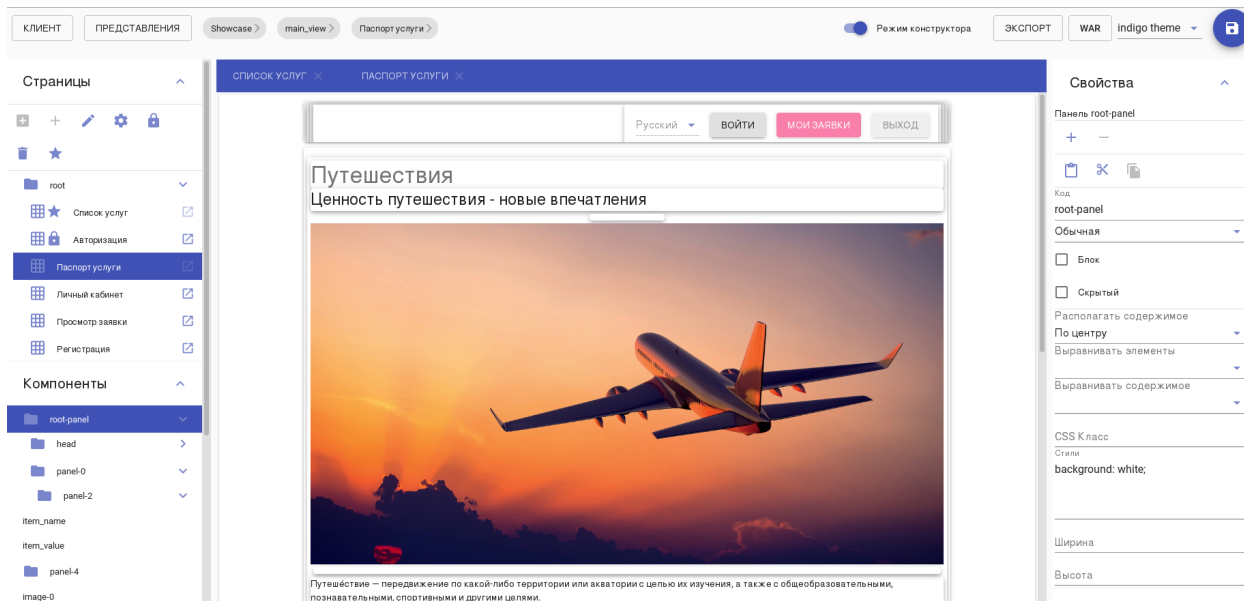
Конструктор позволяет изменить порядок следования этих разделов, их внешний вид (например, размер картинки или начертание надписи с ценностью услуги).

Сделать это можно, изменяя свойства компонентов на странице «Паспорт услуги». Для этого:

1. в навигаторе страниц слева открыть страницу «Паспорт услуги», кликнув по иконке  :
2. на странице выделить мышкой компонент, который нужно изменить:

Подсказка: Когда разработчик выделяет один из компонентов на странице, в правой части отображается раздел «Свойства». Каждому типу компонента - например, надписи, изображению или кнопке - соответствует собственный набор свойств. В примере на скрине видны свойства выделенного компонента «Надпись», в частности:

- стиль: выбран стиль «Подзаголовок 1»
- начертание: курсив, подчеркнутый, зачеркнутый
- является ли надпись многострочной, т.е. требуются ли переносы строк по словам



Этот же раздел позволяет перемещать компонент по странице или удалить его. Для этого используются кнопки в верхней части раздела.

3. изменить свойства выделенного компонента:

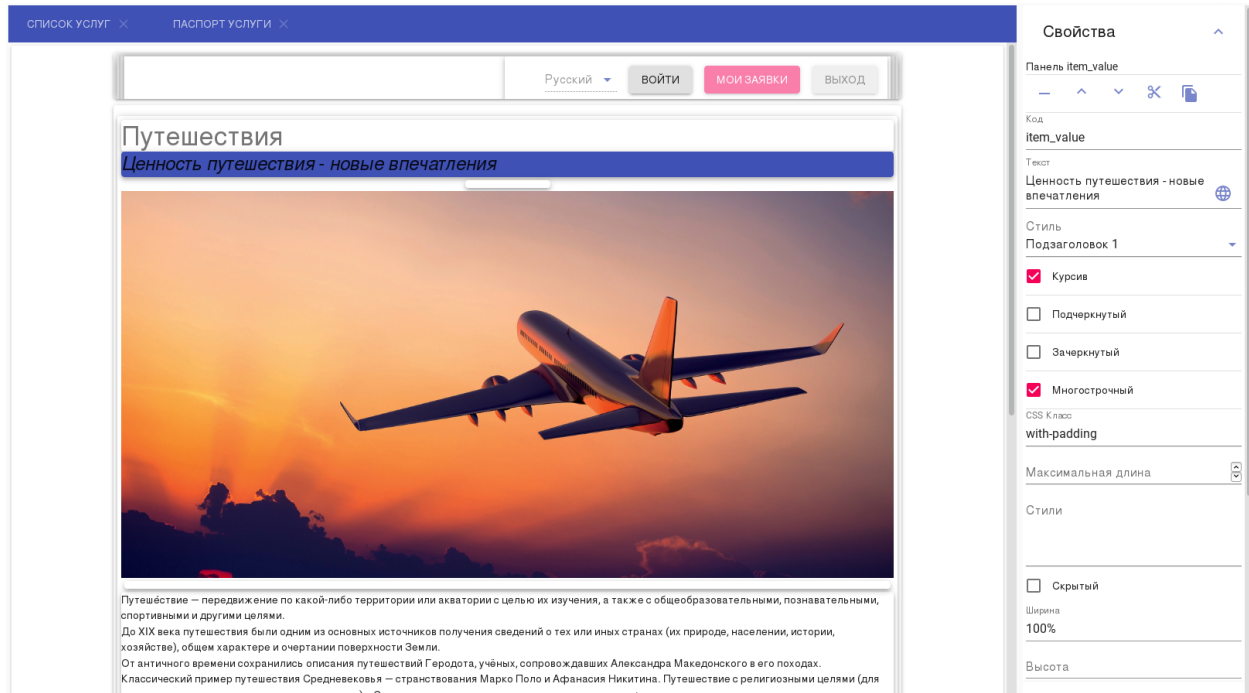






Рис. 1: С помощью свойств компонента текст с ценностью услуги теперь отображается курсивом.

4. если требуется переместить компонент на странице - с помощью кнопок и перенести выделенный компонент внутри его панели (например, ниже картинки услуги):

Подсказка: Если панель, на которой расположен компонент, ориентирована по горизонтали (т.е. в свойствах компонента-панели указано «Горизонтальная»), то вместо

кнопок  и  могут быть использованы кнопки перемещения влево и вправо. Они применяются таким же образом, как и перемещение вверх и вниз.

Подсказка: Другой способ переместить компонент - вырезать его кнопкой .

потом выделить целевую панель и вставить в нее кнопкой .

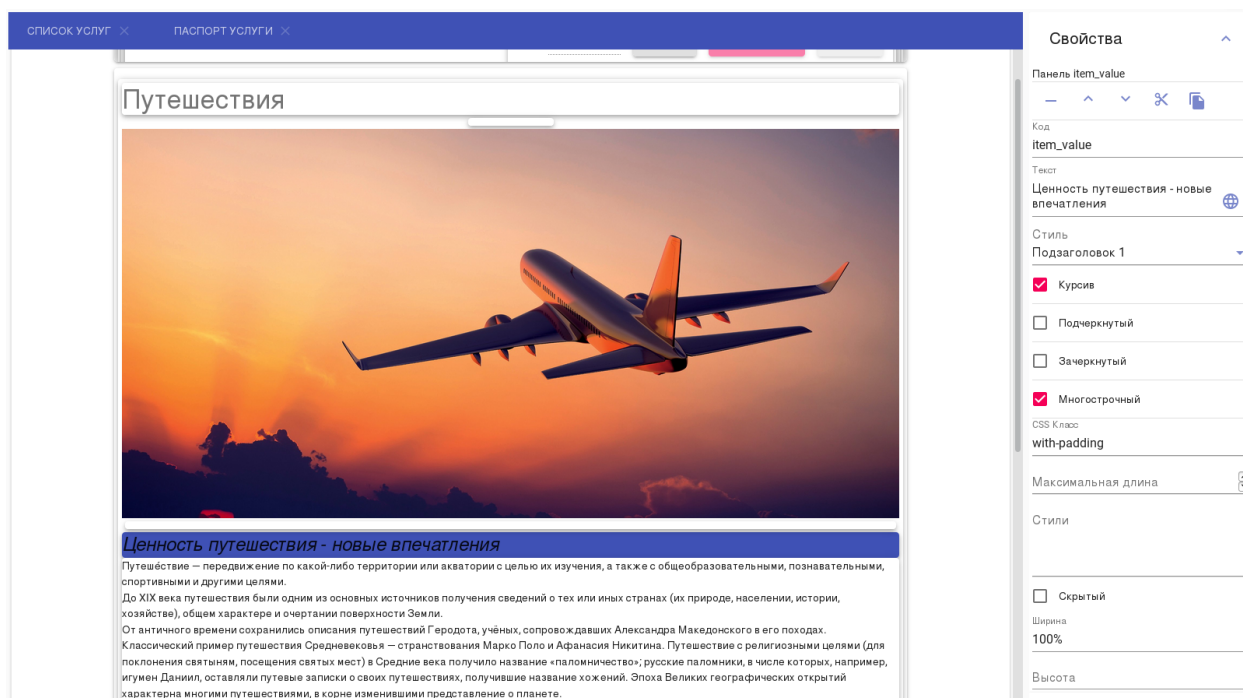



Рис. 2: Теперь ценность услуги отображается после ее картинки.

3.4 Стили Витрины услуг

При внедрении Synergy Showcase может возникнуть потребность изменить стиль приложения - в частности, цвета и шрифты - на те, которые используются в организации.

Централизованно это можно сделать в **ресурсах** Конструктора, используя стандартные возможности CSS. Для этого:

1. в свойствах компонентов, требующих доработки стиля, задать название CSS-классов для них (можно указать несколько классов через пробел);
2. в разделе «Ресурсы» (левая часть рабочей области Конструктора, ниже разделов «Страницы» и «Компоненты») открыть элемент `showCaseKmtlckz.css`, нажав на иконку ;
3. изменить стили существующего класса или добавить описание нового класса:

Выделено описание класса `card`, указанного в свойствах компонента плашки услуги.

Подсказка: Пример определения классов в ресурсах CSS:

```
*{
    font-family: 'Lora', serif;
}

.text-style{
    color: #002d37;
```

(continues on next page)

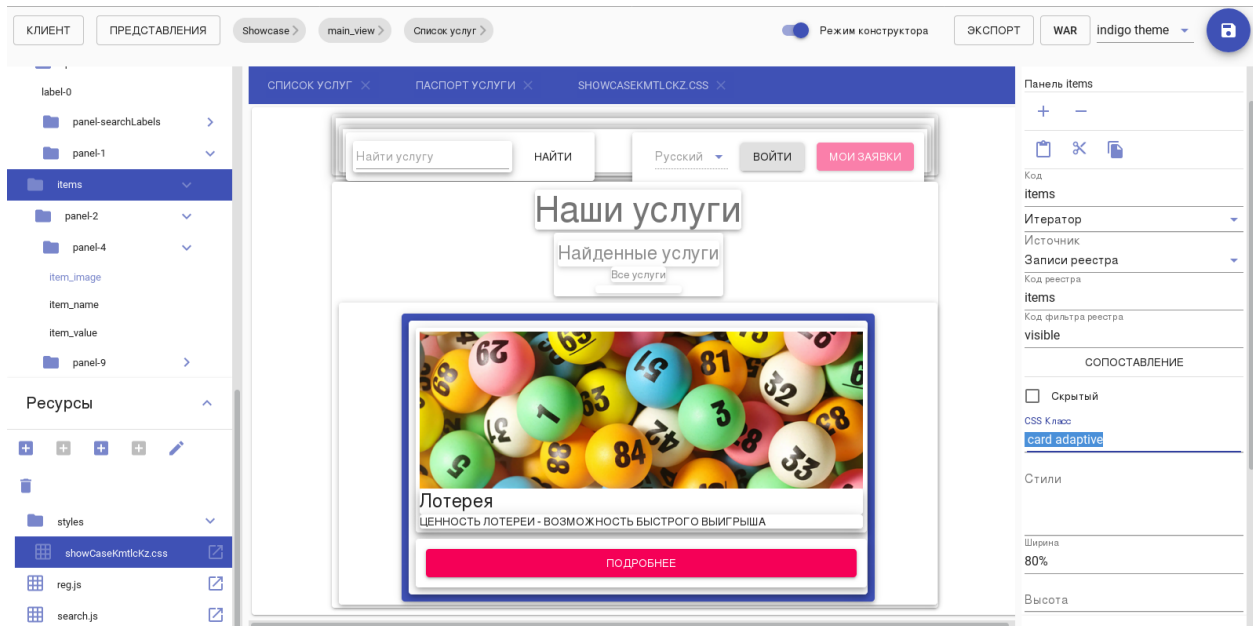


Рис. 3: Например, по умолчанию для компонента плашек услуг используются классы `card` и `adaptive`.

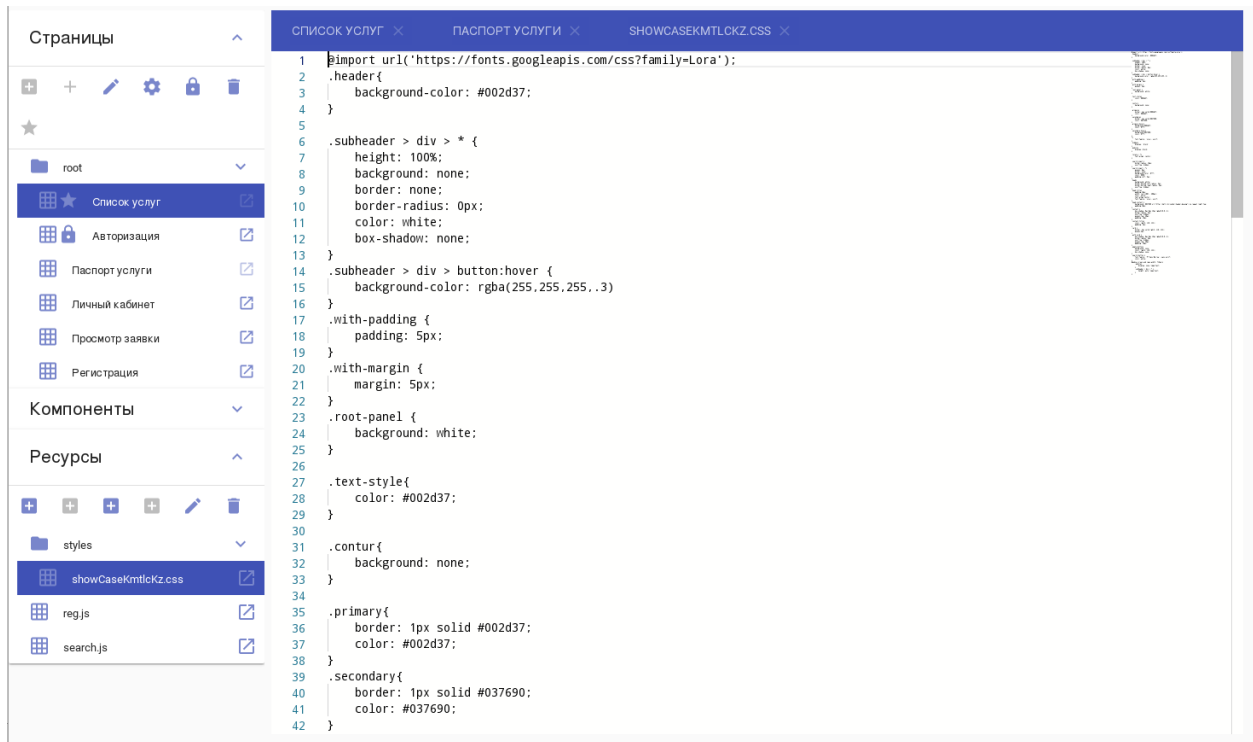


Рис. 4: В этом файле собраны стили всех компонентов Витрины услуг.

```
СПИСОК УСЛУГ × ПАСПОРТ УСЛУГИ × SHOWCASEMTLCKZ.CSS ×
92 }
93 .content {
94     box-shadow: 0px 0px 15px rgba(0,0,0,.2);
95     border-radius: 5px;
96     overflow: hidden;
97     margin-top: 20px;
98     padding: 10px;
99 }
100 .content-title{
101     color: rgb(3, 118, 144);
102     padding: 5px;
103 }
104 .card {
105     border: 2px solid rgb(3, 118, 144);
106     margin: 5px;
107 }
108 .auth-card {
109     box-shadow: 0px 0px 15px rgba(0,0,0,.2);
110     border-radius: 5px;
111     overflow: hidden;
112     margin-top: 20px;
113     padding: 10px;
114 }
115 .empty-button{
116     background: none;
117     color: rgb(3, 118, 144);
118     box-shadow: none;
119 }
120 .search-button {
121     font-family: 'PT Sans Narrow', sans-serif;
122     color: white;
123 }
124 @media screen and (max-width: 715px){
125     .mobile{
126         display: none !important;
127     }
128     .subheader > div > * {
129         height: auto !important;
130     }
131 }
```


(продолжение с предыдущей страницы)

```

}

.contur{
    background: none;
}

.primary{
    border: 1px solid #002d37;
    color: #002d37;
}
.secondary{
    border: 1px solid #037690;
    color: #037690;
}
.primary:hover{
    background:#002d37;
    color: #fff;
}
.secondary:hover{
    background:#037690;
    color: #fff;
}

.card {
    border: 2px solid rgb(3, 118, 144);
    margin:5px;
}

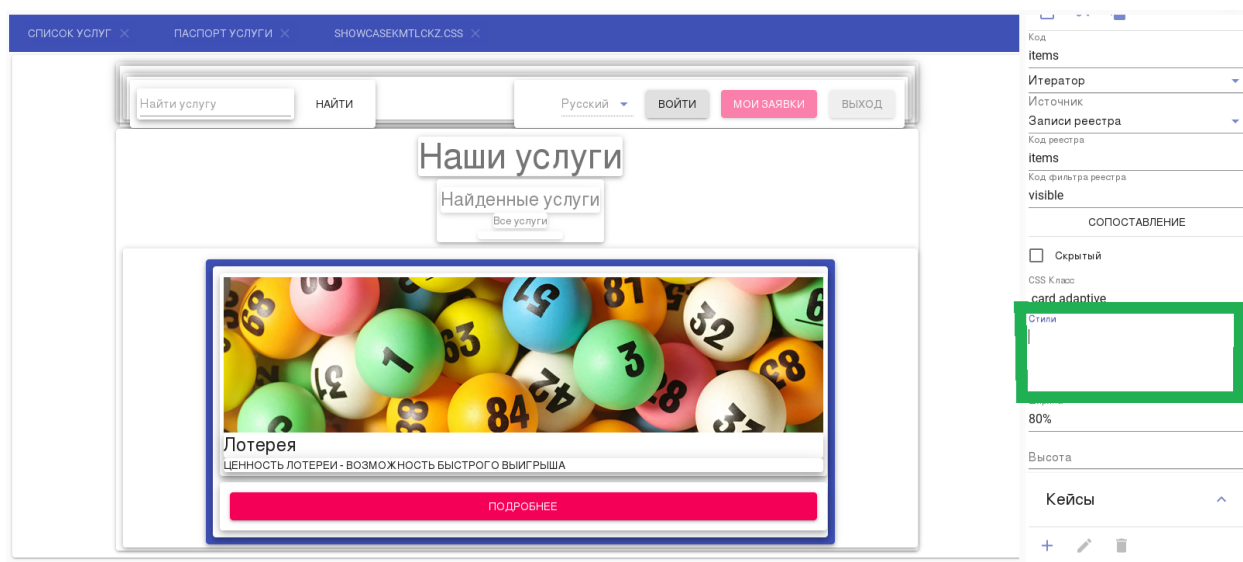
.auth-card {
    box-shadow: 0px 0px 15px rgba(0,0,0,.2);
    border-radius: 5px;
    overflow: hidden;
    margin-top: 20px;
    padding: 10px;
}

```

4. сохранить изменения в веб-клиенте, нажав на кнопку сохранения в правом верхнем углу
5. скачать WAR приложения и разместить его на сервере (см. инструкцию в разделе «URL Витрины услуг»).

Внимание: Изменения в файлах ресурсов приложения - в его стилях или скриптах **js** применяются только после повторной сборки приложения.

Если необходимо изменить внешний вид компонента точно, без применения классов CSS и без пере-сборки приложения, можно добавить описание CSS в свойствах компонента, поле «Стили»:



Продукт **Synergy Showcase** предоставляет витрину с ассортиментом услуг со следующими ключевыми возможностями:

- просмотр каталога услуг с детальным описанием каждой услуги;
- оформление и регистрация заявки на услугу с маршрутизацией до исполнителя;
- доступ пользователя к личному кабинету (авторизация, регистрация, просмотр сведений о поданных заявках).