
Read the Docs Template Documentation

Выпуск 0.1-alpha

Read the Docs

февр. 04, 2019

1	Первоначальная настройка	1
1.1	Настройки для портала	1
1.2	Настройки для модуля sap	1
1.3	Install/upgrade configuration	2
1.4	Manual	3
1.5	Настройки каталога услуг	3
2	Добавление новой услуги	5
3	Добавление новой заявки	7
3.1	Справочник статусов заявок	7
3.2	Настройка формы заявки	8
3.3	Настройка реестра заявки	8
4	Настройка внешнего вида и адреса витрины	9
4.1	Главная страница	9
4.2	Страница услуги	9
5	Введение	11

Первоначальная настройка

1.1 Настройки для портала

Прописать логин и пароль системного пользователя для Showcase в файле `/opt/synergy/jboss/standalone/deployments/portal.war/js/init.js`:

```
var SYNERGY_ACCESS_LOGIN = 'showcase_login';  
var SYNERGY_ACCESS_PASS = 'showcase_password';
```

Также необходимо проверить, что в файле `/etc/nginx/sites-enabled/synergy-base` настроен доступ к portalу:

```
location /portal {  
    allow          all;  
    proxy_pass      http://127.0.0.1:8080/portal;  
    proxy_set_header Host      $host;  
    proxy_set_header X-Real-IP $remote_addr;  
}
```

1.2 Настройки для модуля sap

Прописать логин и пароль системного пользователя для sap в файле `/opt/synergy/jboss/standalone/configuration/external/synergy-api-proxy.properties`:

```
# Адрес Synergy для доступа к REST API  
synergy.url=http://127.0.0.1:8080/Synergy  
# Логин пользователя от имени которого будет выполняться запрос к REST API Synergy  
synergy.user.login=showcase_login  
# Пароль пользователя от имени которого будет выполняться запрос к REST API Synergy  
synergy.user.password=showcase_password
```

Также необходимо проверить, что в файле `/etc/nginx/sites-enabled/synergy-base` настроен доступ для `sap` и прочих кэшируемых запросов:

```
location ~* /sap/proxy/uservice/image {
    add_header X-Cache-Status $upstream_cache_status;
    proxy_set_header    Host      $host;
    proxy_set_header    X-Real-IP $remote_addr;
    proxy_pass           http://127.0.0.1:8080;
    proxy_cache portal;
    proxy_ignore_headers Cache-Control Expires Set-Cookie;
    proxy_cache_valid 200 1d;
    proxy_cache_lock on;
}
location ~* /Synergy/rest/api/registry/data_ext {
    add_header X-Cache-Status $upstream_cache_status;
    proxy_set_header    Host      $host;
    proxy_set_header    X-Real-IP $remote_addr;
    proxy_pass           http://127.0.0.1:8080;
    proxy_cache portal;
    proxy_ignore_headers Cache-Control Expires Set-Cookie;
    proxy_cache_valid 200 1h;
    proxy_cache_lock on;
}
location ~* /Synergy/rest/api/formPlayer/documentIdentifier {
    add_header X-Cache-Status $upstream_cache_status;
    proxy_set_header    Host      $host;
    proxy_set_header    X-Real-IP $remote_addr;
    proxy_pass           http://127.0.0.1:8080;
    proxy_cache portal;
    proxy_ignore_headers Cache-Control Expires Set-Cookie;
    proxy_cache_valid 200 1h;
    proxy_cache_lock on;
}
```

Подсказка: Настройки кэширования `nginx` задаются в файле `/etc/nginx/nginx.conf` строкой:

```
proxy_cache_path /var/temp/nginx levels=1 keys_zone=portal:30m max_size=1G use_temp_
↪path=off inactive=1d;
```

Подробное описание параметров можно [прочитать по ссылке](#).

1.3 Install/upgrade configuration

1. Добавить системного пользователя в группу `Showcase`. Этой группе должны быть предоставлены все права на все реестры продукта.
2. Прописать логин и пароль системного пользователя в настройки скриптов интерпретатора `event.blocking.interpreter.createContact` и `event.form.formdata.change`.

1.4 Manual

1. Импортировать приложение Showcase из архива `/opt/synergy/apps/showcase/app-showcase.7zip`.

Подсказка:

- (a) При импорте приложения рекомендуем руководствоваться [документацией](#).
 - (b) Если на сервере уже был установлен продукт, следует сверить номера версий приложения в архиве и на сервере, при необходимости нужно увеличить номер версии в архиве.
-

2. Добавить системного пользователя в группу **Showcase**.
3. Прописать логин и пароль системного пользователя в настройки скриптов интерпретатора `event.blocking.interpreter.createContact` и `event.form.formdata.change`.
4. Проверить, что группе пользователей **Showcase** предоставлены все права на реестр «**Каталог услуг**», а также на все реестры заявок.

1.5 Настройки каталога услуг

После установки необходимо в клиентской части создать одну запись в реестре «**Настройки каталога услуг**», где указывается количество плашек услуг в одной строке при их отображении на портале.

После этого в Synergy IDE нужно убрать права на создание и удаление записей в этом реестре.

Добавление новой услуги

Все услуги, публикуемые на витрине Showcase, настраиваются через реестр **«Каталог услуг»**. Для того, чтобы опубликовать новую услугу, нужно создать в реестре новую запись для нее.

Сведения об услуге:

- идентификатор - регулирует порядок следования услуг;
- название - отображается на плашке услуги и является заголовком на странице услуги;
- категория услуги - справочное поле (в текущей версии не используется);
- URL - часть URL страницы услуги (в текущей версии не используется);
- флаг «Добавить на главную» - регулирует, будет ли услуга отображена в слайдере или в виде плашки в основной области главной страницы. Если флаг включен, услуга будет добавлена в слайдер;
- «Отображается на сайте» - справочное поле, регулирующее публикацию услуги на портале;
- изображение - изображение, которое будет использовано для услуги на главной странице. Если услуга добавляется в слайдер, рекомендуется использовать широкоформатные изображения с высоким разрешением;
- кнопка в плашке - используется для подписи кнопки перехода из плашки услуги на страницу этой услуги (например, «Подробнее», «Описание» и т.д.);
- кнопка в описании - используется для подписи кнопки подачи заявки на услугу (например, «Заказать»);
- ссылка на реестр - в выпадающем списке нужно выбрать реестр, который будет использоваться для заявок по этой услуге;
- ценность - отображается на плашке услуги и является подзаголовком на странице услуги;
- описание - многострочное поле, в котором указывается подробное описание услуги;
- видео - в это поле может быть добавлена ссылка на видео, которое будет отображено на странице услуги;

- презентация - текстовое поле, в которое нужно добавить блок `iframe` для публикации презентации. Например:

```
<iframe src="//www.slideshare.net/slideshow/embed_code/key/9hhX1S0j5Ymxqw" width=
↪ "100%" height="650px" frameborder="0" marginwidth="0" marginheight="0" scrolling=
↪ "no" style="border:1px solid #CCC; border-width:1px; margin-bottom:5px; max-
↪ width: 100%;" allowfullscreen> </iframe>
```

Примечание: Если для услуги одновременно добавлены и видео, и презентация, то на странице этой услуги на портале будет отображено только видео.

Подсказка: Для получения кода для встраивания презентации можно воспользоваться сервисом [Slideshare](#)

- таблица «Документы», в которой нужно выбрать файл из Хранилища и указать название этого файла. Выбранные документы будут отображены на странице услуги в разделе «Материалы».

После создания/редактирования записи реестра услуга будет сразу добавлена/изменена на портале.

Добавление новой заявки

Каждой услуге соответствует некоторый реестр заявок. Для разных услуг может использоваться как некоторая типовая форма заявки, так и уникальные формы с собственными реестрами и маршрутами. Здесь будет рассмотрен случай настройки уникальной формы заявки на услугу.

3.1 Справочник статусов заявок

Для указания статуса любой заявки используется справочник **«Статусы заявок»**. Поля этого справочника регулируют поведение заявки и ее отображение в Личном кабинете портала:

1. Значение `isEditable=1` означает, что:
 - заявку в этом статусе клиент сможет отредактировать из Личного кабинета. Обычно используется для статусов типа «На доработку» или «Ожидает ответа клиента». Если в поле указано 0, то клиент не редактирует заявку.
 - если в заявке заполнены поля `crm_form_contact_product_file` или `crm_form_contact_product_comment`, содержимое этих компонентов будет отображено у пользователя в Личном кабинете.
2. Значение `isEnd=1` означает, что, если в заявке заполнены поля `crm_form_contact_product_file` или `crm_form_contact_product_comment`, содержимое этих компонентов будет отображено у пользователя в Личном кабинете. В справочнике должен быть ровно один элемент, у которого в этом поле указано 0, для всех остальных нужно указать 1.
3. Значение `isModified=1` означает, что в этот статус заявка перейдет после того, как клиент из своего Личного кабинета отредактировал заявку и сохранил изменения в ней. Например, может использоваться для перехода из статуса «На доработке» в статус «В работе». В справочнике должен быть ровно один элемент, у которого в этом поле указано 0, для всех остальных нужно указать 1.

3.2 Настройка формы заявки

После импорта приложение **Showcase** содержит две типовые формы заявок: «Заявка №1» и «Заявка №2». Для ускорения конфигурирования новой формы заявки можно сделать копию одной из этих форм.

Каждая форма заявки обязательно должна содержать следующие компоненты:

- `crm_form_contact_product_email`: однострочное поле, обязательное, заполняется e-mail клиента
- `crm_form_contact_main_fullName` - однострочное поле, обязательное, заполняется ФИО клиента
- `crm_form_contact_product_requestID` - идентификатор заявки. Не допускается совпадение идентификаторов для заявок на разные услуги: нужно использовать либо единый шаблон номера для всех услуг, либо для каждой услуги в шаблоне номера указывать некий префикс, уникальный для этой услуги.
- `crm_form_contact_product` - ссылка на реестр «Каталог услуг» `items`, заполняется ссылкой на выбранную услугу
- `crm_form_contact_product_date` - компонент «Дата и время», дата подачи заявки
- `crm_form_contact_product_status` - компонент «Выпадающий список», используется справочник «Статусы заявок», содержит текущий статус заявки
- `crm_form_contact_product_file` - компонент «Ссылка на файл в Хранилище», может быть приложен файл для обратной связи с клиентом
- `crm_form_contact_product_comment` - компонент «Многострочное поле», может быть добавлен комментарий для обратной связи с клиентом

Код формы заявки на услугу должен начинаться с `showcase_form_request_`.

3.3 Настройка реестра заявки

После создания формы заявки необходимо создать и настроить реестр для нее:

1. В начало маршрута активации реестра заявки на услугу необходимо добавлять блокирующий процесс `event.blocking.interpreter.createContact`, иначе поданная заявка не будет добавлена в запись контактов.
2. Все права на реестр необходимо предоставить группе пользователей **Showcase**.

Созданный реестр нужно указать в сведениях о соответствующей услуге (реестр «Каталог услуг», поле «Ссылка на реестр»).

Настройка внешнего вида и адреса витрины

По умолчанию витрина доступна по адресу `<host>:<port>/portal`.

URL витрины регулируется именем соответствующего файла `war` в папке `/opt/synergy/jboss/standalone/deployments`. Для изменения URL необходимо:

- указать новое имя для файла `portal.war`
- в конфигурации `nginx` `/etc/nginx/sites-enabled/synergy-base` изменить `location` для портала. Пример настройки для нового имени **Showcase**:

```
location /Showcase {  
    allow          all;  
    proxy_pass      http://127.0.0.1:8080/Showcase;  
    proxy_set_header Host      $host;  
    proxy_set_header X-Real-IP $remote_addr;  
}
```

4.1 Главная страница

Главная страница витрины содержит настроенные услуги из Каталога услуг. Здесь отображаются только те услуги, в которых было выбрано значение «Отображать на сайте».

Главная страница состоит из двух основных блоков: **слайдера** и области **плашек услуг**. Слайдер содержит только те услуги, для которых включен флаг «Отображать на главной», остальные услуги отображаются в виде плашек.

Для каждой услуги отображается ее картинка, название, ценность и кнопка перехода к странице услуги.

4.2 Страница услуги

В общем случае страница услуги состоит из следующих блоков:

1. Название услуги
2. Ценность
3. Видео или презентация, если он добавлены для услуги

Примечание: Если для услуги добавлены одновременно и ссылка, и презентация, то на странице услуги будет отображено только видео.

4. Описание услуги
5. Материалы
6. Кнопка подачи заявки

Все эти сведения настраиваются отдельно для каждой услуги в реестре «Каталог услуг» (см. раздел «Добавление новой услуги»).

Продукт **Synergy Showcase** предоставляет витрину с ассортиментом услуг со следующими ключевыми возможностями:

- просмотр каталога услуг с детальным описанием каждой услуги;
- оформление и регистрация заявки на услугу с маршрутизацией до исполнителя;
- доступ пользователя к личному кабинету (авторизация, регистрация, просмотр сведений о поданных заявках).