Документация Инструкция по внедрению Synergy Showcase 0.1-alpha

unknown

2019-02-04T03:37:31Z

# Содержание

* [1. Первоначальная настройка](src/first_tuning.xhtml)
  + [1.1. Настройки для портала](src/first_tuning.xhtml#id2)
  + [1.2. Настройки для модуля sap](src/first_tuning.xhtml#sap)
  + [1.3. Install/upgrade configuration](src/first_tuning.xhtml#install-upgrade-configuration)
  + [1.4. Manual](src/first_tuning.xhtml#manual)
  + [1.5. Настройки каталога услуг](src/first_tuning.xhtml#id5)
* [2. Добавление новой услуги](src/new_service.xhtml)
* [3. Добавление новой заявки](src/new_request.xhtml)
  + [3.1. Справочник статусов заявок](src/new_request.xhtml#id2)
  + [3.2. Настройка формы заявки](src/new_request.xhtml#id3)
  + [3.3. Настройка реестра заявки](src/new_request.xhtml#id4)
* [4. Настройка внешнего вида и адреса витрины](src/portal.xhtml)
  + [4.1. Главная страница](src/portal.xhtml#id2)
  + [4.2. Страница услуги](src/portal.xhtml#id3)

## Введение

Продукт **Synergy Showcase** предоставляет витрину с ассортиментом услуг со следующими ключевыми возможностями:

* просмотр каталога услуг с детальным описанием каждой услуги;
* оформление и регистрация заявки на услугу с маршрутизацией до исполнителя;
* доступ пользователя к личному кабинету (авторизация, регистрация, просмотр сведений о поданных заявках).

# 1. Первоначальная настройка

## 1.1. Настройки для портала

Прописать логин и пароль системного пользователя для Showcase в файле /opt/synergy/jboss/standalone/deployments/portal.war/js/init.js:

var SYNERGY\_ACCESS\_LOGIN = 'showcase\_login';  
var SYNERGY\_ACCESS\_PASS = 'showcase\_password';

Также необходимо проверить, что в файле /etc/nginx/sites-enabled/synergy-base настроен доступ к порталу:

location /portal {  
 allow all;  
 proxy\_pass http://127.0.0.1:8080/portal;  
 proxy\_set\_header Host $host;  
 proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
}

## 1.2. Настройки для модуля sap

Прописать логин и пароль системного пользователя для sap в файле /opt/synergy/jboss/standalone/configuration/external/synergy-api-proxy.properties:

# Адрес Synergy для доступа к REST API  
synergy.url=http://127.0.0.1:8080/Synergy  
# Логин пользователя от имени которого будет выполняться запрос к REST API Synergy  
synergy.user.login=showcase\_login  
# Пароль пользователя от имени которого будет выполняться запрос к REST API Synergy  
synergy.user.password=showcase\_password

Также необходимо проверить, что в файле /etc/nginx/sites-enabled/synergy-base настроен доступ для sap и прочих кэшируемых запросов:

location ~\* /sap/proxy/uservice/image {  
 add\_header X-Cache-Status $upstream\_cache\_status;  
 proxy\_set\_header Host $host;  
 proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
 proxy\_pass http://127.0.0.1:8080;  
 proxy\_cache portal;  
 proxy\_ignore\_headers Cache-Control Expires Set-Cookie;  
 proxy\_cache\_valid 200 1d;  
 proxy\_cache\_lock on;  
}  
location ~\* /Synergy/rest/api/registry/data\_ext {  
 add\_header X-Cache-Status $upstream\_cache\_status;  
 proxy\_set\_header Host $host;  
 proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
 proxy\_pass http://127.0.0.1:8080;  
 proxy\_cache portal;  
 proxy\_ignore\_headers Cache-Control Expires Set-Cookie;  
 proxy\_cache\_valid 200 1h;  
 proxy\_cache\_lock on;  
}  
location ~\* /Synergy/rest/api/formPlayer/documentIdentifier {  
 add\_header X-Cache-Status $upstream\_cache\_status;  
 proxy\_set\_header Host $host;  
 proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
 proxy\_pass http://127.0.0.1:8080;  
 proxy\_cache portal;  
 proxy\_ignore\_headers Cache-Control Expires Set-Cookie;  
 proxy\_cache\_valid 200 1h;  
 proxy\_cache\_lock on;  
}

Подсказка

Настройки кэширования nginx задаются в файле /etc/nginx/nginx.conf строкой:

proxy\_cache\_path /var/temp/nginx levels=1 keys\_zone=portal:30m max\_size=1G use\_temp\_path=off inactive=1d;

Подробное описание параметров можно [прочитать по ссылке](http://nginx.org/ru/docs/http/ngx_http_proxy_module.html#proxy_cache_path) [http://nginx.org/ru/docs/http/ngx\_http\_proxy\_module.html#proxy\_cache\_path].

## 1.3. Install/upgrade configuration

1. Добавить системного пользователя в группу Showcase. Этой группе должны быть предоставлены все права на все реестры продукта.
2. Прописать логин и пароль системного пользователя в настройки скриптов интерпретатора event.blocking.interpreter.createContact и event.form.formdata.change.

## 1.4. Manual

1. Импортировать приложение Showcase из архива /opt/synergy/apps/showcase/app-showcase.7zip.

* Подсказка
  1. При импорте приложения рекомендуем руководствоваться [документацией](http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/hamming/release-notes/html/app_export_import.html#app_import) [http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/hamming/release-notes/html/app\_export\_import.html#app\_import].
  2. Если на сервере уже был установлен продукт, следует сверить номера версий приложения в архиве и на сервере, при необходимости нужно увеличить номер версии в архиве.

1. Добавить системного пользователя в группу Showcase.
2. Прописать логин и пароль системного пользователя в настройки скриптов интерпретатора event.blocking.interpreter.createContact и event.form.formdata.change.
3. Проверить, что группе пользователей Showcase предоставлены все права на реестр **«Каталог услуг»**, а также на все реестры заявок.

## 1.5. Настройки каталога услуг

После установки необходимо в клиентской части создать одну запись в реестре **«Настройки каталога услуг»**, где указывается количество плашек услуг в одной строке при их отображении на портале.

После этого в Synergy IDE нужно убрать права на создание и удаление записей в этом реестре.

# 2. Добавление новой услуги

Все услуги, публикуемые на витрине Showcase, настраиваются через реестр **«Каталог услуг»**. Для того, чтобы опубликовать новую услугу, нужно создать в реестре новую запись для нее.

Сведения об услуге:

* идентификатор - регулирует порядок следования услуг;
* название - отображается на плашке услуги и является заголовком на странице услуги;
* категория услуги - справочное поле (в текущей версии не используется);
* URL - часть URL страницы услуги (в текущей версии не используется);
* флаг «Добавить на главную» - регулирует, будет ли услуга отображена в слайдере или в виде плашки в основной области главной страницы. Если флаг включен, услуга будет добавлена в слайдер;
* «Отображается на сайте» - справочное поле, регулирующее публикацию услуги на портале;
* изображение - изображение, которое будет использовано для услуги на главной странице. Если услуга добавляется в слайдер, рекомендуется использовать широкоформатные изображения с высоким разрешением;
* кнопка в плашке - используется для подписи кнопки перехода из плашки услуги на страницу этой услуги (например, «Подробнее», «Описание» и т.д.);
* кнопка в описании - используется для подписи кнопки подачи заявки на услугу (например, «Заказать»);
* ссылка на реестр - в выпадающем списке нужно выбрать реестр, который будет использоваться для заявок по этой услуге;
* ценность - отображается на плашке услуги и является подзаголовком на странице услуги;
* описание - многострочное поле, в котором указывается подробное описание услуги;
* видео - в это поле может быть добавлена ссылка на видео, которое будет отображено на странице услуги;
* презентация - текстовое поле, в которое нужно добавить блок iframe для публикации презентации. Например:
* <iframe src="//www.slideshare.net/slideshow/embed\_code/key/9hhX1S0j5Ymxqw" width="100%" height="650px" frameborder="0" marginwidth="0" marginheight="0" scrolling="no" style="border:1px solid #CCC; border-width:1px; margin-bottom:5px; max-width: 100%;" allowfullscreen> </iframe>
* Примечание
* Если для услуги одновременно добавлены и видео, и презентация, то на странице этой услуги на портале будет отображено только видео.
* Подсказка
* Для получения кода для встраивания презентации можно воспрользоваться сервисом [Slideshare](http://www.slideshare.net) [http://www.slideshare.net]
* таблица «Документы», в которой нужно выбрать файл из Хранилища и указать название этого файла. Выбранные документы будут отображены на странице услуги в разделе «Материалы».

После создания/редактирования записи реестра услуга будет сразу добавлена/изменена на портале.

# 3. Добавление новой заявки

Каждой услуге соответствует некоторый реестр заявок. Для разных услуг может использоваться как некоторая типовая форма заявки, так и уникальные формы с собственными реестрами и маршрутами.

Здесь будет рассмотрен случай настройки уникальной формы заявки на услугу.

## 3.1. Справочник статусов заявок

Для указания статуса любой заявки используется справочник **«Статусы заявок»**. Поля этого справочника регулируют поведение заявки и ее отображение в Личном кабинете портала:

1. Значение isEditable=1 означает, что:
   * заявку в этом статусе клиент сможет отредактировать из Личного кабинета. Обычно используется для статусов типа «На доработку» или «Ожидает ответа клиента». Если в поле указано 0, то клиент не редактирует заявку.
   * если в заявке заполнены поля crm\_form\_contact\_product\_file или crm\_form\_contact\_product\_comment, содержимое этих компонентов будет отображено у пользователя в Личном кабинете.
2. Значение isEnd=1 означает, что, если в заявке заполнены поля crm\_form\_contact\_product\_file или crm\_form\_contact\_product\_comment, содержимое этих компонентов будет отображено у пользователя в Личном кабинете. В справочнике должен быть ровно один элемент, у которого в этом поле указано 0, для всех остальных нужно указать 1.
3. Значение isModified=1 означает, что в этот статус заявка перейдет после того, как клиент из своего Личного кабинета отредактировал заявку и сохранил изменения в ней. Например, может использоваться для перехода из статуса «На доработке» в статус «В работе». В справочнике должен быть ровно один элемент, у которого в этом поле указано 0, для всех остальных нужно указать 1.

## 3.2. Настройка формы заявки

После импорта приложение **Showcase** содержит две типовые формы заявок: «Заявка №1» и «Заявка №2». Для ускорения конфигурирования новой формы заявки можно сделать копию одной из этих форм.

Каждая форма заявки обязательно должна содержать следующие компоненты:

* crm\_form\_contact\_product\_email: однострочное поле, обязательное, заполняется e-mail клиента
* crm\_form\_contact\_main\_fullName - однострочное поле, обязательное, заполняется ФИО клиента
* crm\_form\_contact\_product\_requestID - идентификатор заявки. Не допускается совпадение идентификаторов для заявок на разные услуги: нужно использовать либо единый шаблон номера для всех услуг, либо для каждой услуги в шаблоне номера указывать некий префикс, уникальный для этой услуги.
* crm\_form\_contact\_product - ссылка на реестр «Каталог услуг» items, заполняется ссылкой на выбранную услугу
* crm\_form\_contact\_product\_date - компонент «Дата и время», дата подачи заявки
* crm\_form\_contact\_product\_status - компонент «Выпадающий список», используется справочник «Статусы заявок», содержит текущий статус заявки
* crm\_form\_contact\_product\_file - компонент «Ссылка на файл в Хранилище», может быть приложен файл для обратной связи с клиентом
* crm\_form\_contact\_product\_comment - компонент «Многострочное поле», может быть добавлен комментарий для обратной связи с клиентом

Код формы заявки на услугу должен начинаться с showcase\_form\_request\_.

## 3.3. Настройка реестра заявки

После создания формы заявки необходимо создать и настроить реестр для нее:

1. В начало маршрута активации реестра заявки на услугу необходимо добавлять блокирующий процесс event.blocking.interpreter.createContact, иначе поданная заявка не будет добавлена в запись контактов.
2. Все права на реестр необходимо предоставить группе пользователей Showcase.

Созданный реестр нужно указать в сведениях о соответствующей услуге (реестр «Каталог услуг», поле «Ссылка на реестр»).

# 4. Настройка внешнего вида и адреса витрины

По умолчанию витрина доступна по адресу <host>:<port>/portal.

URL витрины регулируется именем соответствующего файла war в папке /opt/synergy/jboss/standalone/deployments. Для изменения URL необходимо:

* указать новое имя для файла portal.war
* в конфигурации nginx /etc/nginx/sites-enabled/synergy-base изменить location для портала. Пример настройки для нового имени **Showcase**:
* location /Showcase {  
   allow all;  
   proxy\_pass http://127.0.0.1:8080/Showcase;  
   proxy\_set\_header Host $host;  
   proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
  }

## 4.1. Главная страница

Главная страница витрины содержит настроенные услуги из Каталога услуг. Здесь отображаются только те услуги, в которых было выбрано значение «Отображать на сайте».

Главная страница состоит из двух основных блоков: **слайдера** и области **плашек услуг**. Слайдер содержит только те услуги, для которых включен флаг «Отображать на главной», остальные услуги отображаются в виде плашек.

Для каждой услуги отображается ее картинка, название, ценность и кнопка перехода к странице услуги.

## 4.2. Страница услуги

В общем случае страница услуги состоит из следующих блоков:

1. Название услуги
2. Ценность
3. Видео или презентация, если он добавлены для услуги

* Примечание
* Если для услуги добавлены одновременно и ссылка, и презентация, то на странице услуги будет отображено только видео.

1. Описание услуги
2. Материалы
3. Кнопка подачи заявки

Все эти сведения настраиваются отдельно для каждой услуги в реестре «Каталог услуг» (см. раздел «Добавление новой услуги»).

# Алфавитный указатель