
Read the Docs Template Documentation

Выпуск 0.1-alpha

Read the Docs

сент. 18, 2023

1	Введение	1
2	Особенности установки ARTA Synergy 4.2 wilkinson	3
2.1	Процесс обновления на версию 4.2 (wilkinson) с 4.0 (hamming)	3
2.2	Процесс обновления с версии 4.1 (minsky) на 4.2 (wilkinson)	3
2.3	После обновления	7
2.4	Авторизованный доступ в Elasticsearch	7

Особенности установки ARTA Synergy 4.2 wilkinson

Весь процесс обновления сначала нужно провести на тестовом сервере.

2.1 Процесс обновления на версию 4.2 (wilkinson) с 4.0 (hamming)

При обновлении с версии 4.0 требуется выполнить шаги, аналогичные обновлению на 4.1. Инструкция доступна по ссылке <http://rtd.lan.arta.kz/docs/release-notes/ru/minsky/src/upgrade.html>

2.2 Процесс обновления с версии 4.1 (minsky) на 4.2 (wilkinson)

Установка Synergy 4.2 (wilkinson)

Добавить в файл `/etc/apt/sources.list` строку для ветки wilkinson:

```
deb [allow-insecure=yes] http://deb.arta.kz/tengri wilkinson main contrib non-free
```

Обновить список пакетов:

```
aptitude update
```

Установить Synergy:

```
aptitude install arta-synergy-synergy
```

После установки новой версии проверить актуальность БД и при необходимости выполнить их обновление в Административном приложении Synergy.

Обновление Elasticsearch и Kibana

Synergy 4.2 (wilkinson) работает с Elasticsearch и Kibana версии 7.5.0. Установить их можно также из ветки wilkinson.

ВАЖНО! Рекомендуется сделать бэкапы индексов. Перед обновлением следует ознакомиться с разделом Breaking Changes документации Elasticsearch и откорректировать кастомные индексы при их наличии. Также в случае использования кастомных индексов нужно подготовить скрипт для переиндексации после обновления, так как ранее созданные индексы (например, через блок-процессы) потребуется удалить перед обновлением. Инструкция не включает в себя обновление версий кастомных плагинов Kibana. Работу таких плагинов после обновления следует проверить и откорректировать самостоятельно.

Ссылки на документацию Elasticsearch:

<https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/7.5/elasticsearch-intro.html>

<https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/7.x/breaking-changes-7.0.html>

Порядок обновления:

1. сохранить список index patterns и выгрузить из Kibana визуализации и дашборды, это потребуется в дальнейшем для восстановления дашбордов:

Management / Kibana / Indices

Index Patterns Saved Objects Advanced Settings

+ Add New

- ★ r-itsm_registry_incidents
- itsm_incident_tagcloud
- r-itsm_registry_problems

itsm_incident_tagcloud

This page lists every field in the **itsm_incident_tagcloud** Index and the field's associated core type as recorded must be done using Elasticsearch's [Mapping API](#)

Filter

fields (10) scripted fields (0) source filters (0)

name	type	format	searchable
description	string		✓
theme.keyword	string		✓
deleted	number		✓
_source	_source		
theme	string		✓
description.keyword	string		✓
_id	string		
_type	string		✓
_index	string		
_score	number		

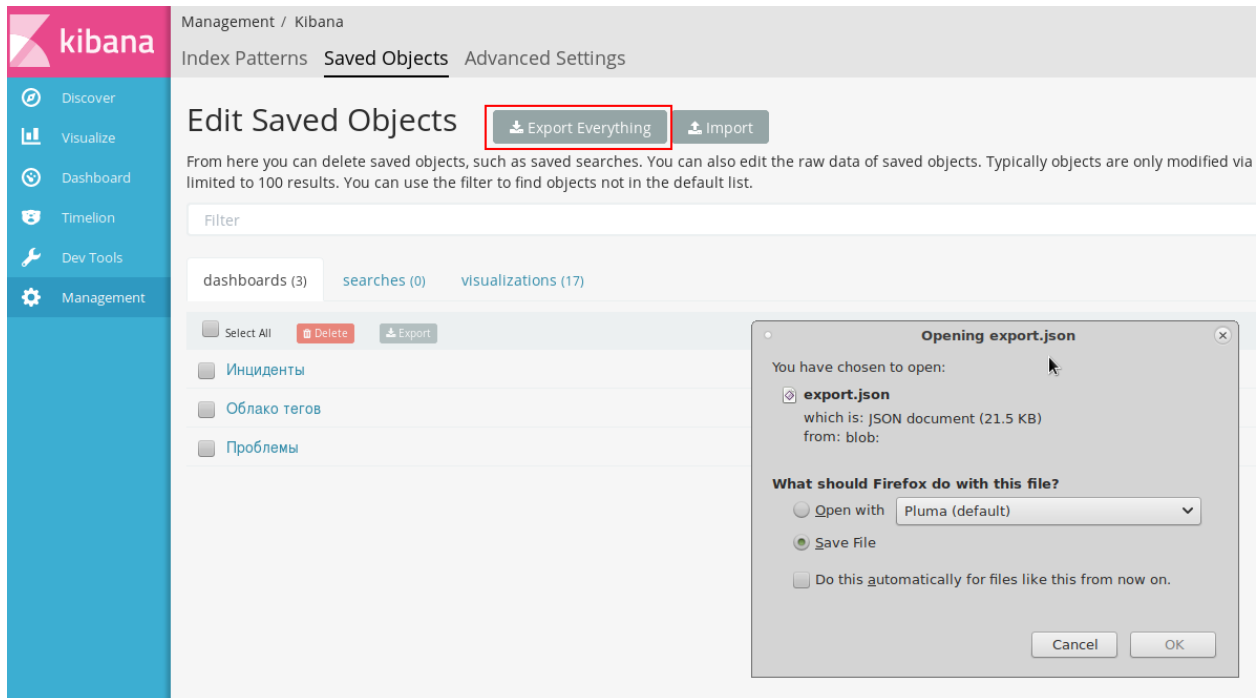
2. остановить Kibana командой `/etc/init.d/kibana stop` и удалить все старые индексы:

```
# curl -X DELETE "localhost:9200/_all?pretty"
```

3. обновить пакеты elasticsearch и kibana:

```
aptitude install elasticsearch kibana
```

Во время установки: необходимо принять рекомендованные изменения конфигурационных файлов:



```
Configuration file '/etc/kibana/kibana.yml'
==> Modified (by you or by a script) since installation.
==> Package distributor has shipped an updated version.
What would you like to do about it ? Your options are:
  Y or I : install the package maintainer's version
  N or O : keep your currently-installed version
  D      : show the differences between the versions
  Z      : start a shell to examine the situation
The default action is to keep your current version.
*** kibana.yml (Y/I/N/O/D/Z) [default=N] ? y
Installing new version of config file /etc/kibana/kibana.yml ...
Installing new version of config file /etc/systemd/system/kibana.service ...
Setting up elasticsearch (7.5.0) ...

Configuration file '/etc/elasticsearch/elasticsearch.yml'
==> Modified (by you or by a script) since installation.
==> Package distributor has shipped an updated version.
What would you like to do about it ? Your options are:
  Y or I : install the package maintainer's version
  N or O : keep your currently-installed version
  D      : show the differences between the versions
  Z      : start a shell to examine the situation
The default action is to keep your current version.
*** elasticsearch.yml (Y/I/N/O/D/Z) [default=N] ? y
Installing new version of config file /etc/elasticsearch/elasticsearch.yml ...
Installing new version of config file /etc/elasticsearch/jvm.options ...
Installing new version of config file /etc/elasticsearch/log4j2.properties ...

Configuration file '/etc/default/elasticsearch'
==> Modified (by you or by a script) since installation.
==> Package distributor has shipped an updated version.
What would you like to do about it ? Your options are:
```

(continues on next page)

(продолжение с предыдущей страницы)

```
Y or I : install the package maintainer's version
N or O : keep your currently-installed version
D       : show the differences between the versions
Z       : start a shell to examine the situation
The default action is to keep your current version.
*** elasticsearch (Y/I/N/O/D/Z) [default=N] ? y
```

4. в конфигурационном файле `/etc/elasticsearch/elasticsearch.yml` закомментировать при их наличии следующие строки:

```
#thread_pool:
#   index:
#     queue_size: 1000
```

5. в файле `/etc/default/elasticsearch` указать параметры `JAVA_HOME` и `ES_PATH_CONF`:

```
# Elasticsearch Java path
JAVA_HOME=/usr/lib/jvm/java-8-oracle

# Elasticsearch configuration directory
ES_PATH_CONF=/etc/elasticsearch
```

6. выполнить в терминале команды:

```
# chown -R elasticsearch:elasticsearch /usr/share/elasticsearch

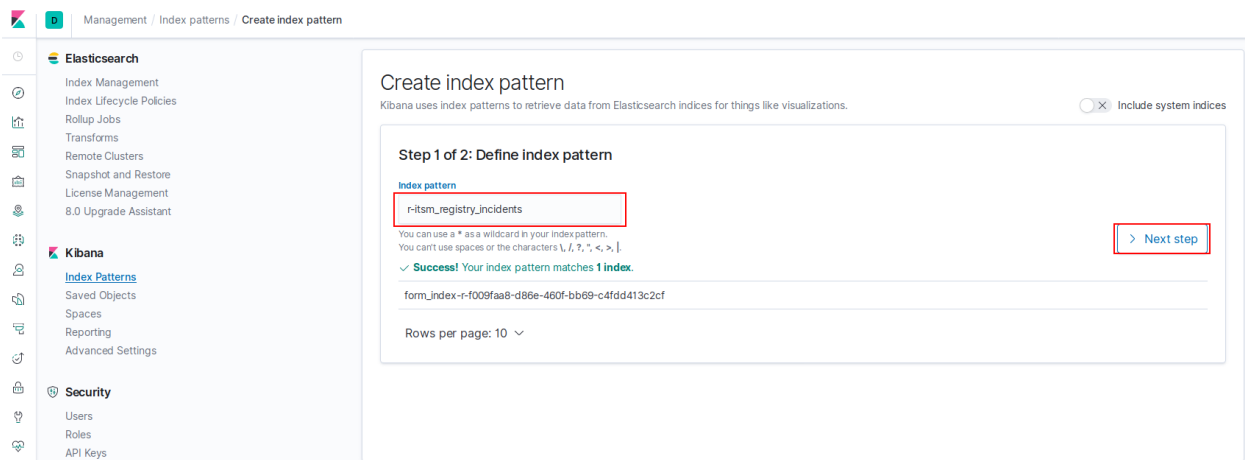
# chown elasticsearch:elasticsearch /etc/default/elasticsearch
```

7. удалить файлы старой версии Elasticsearch:

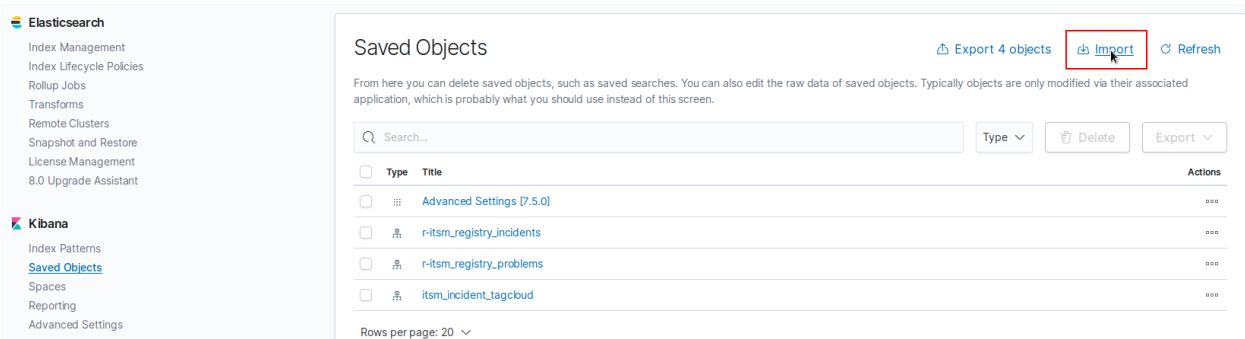
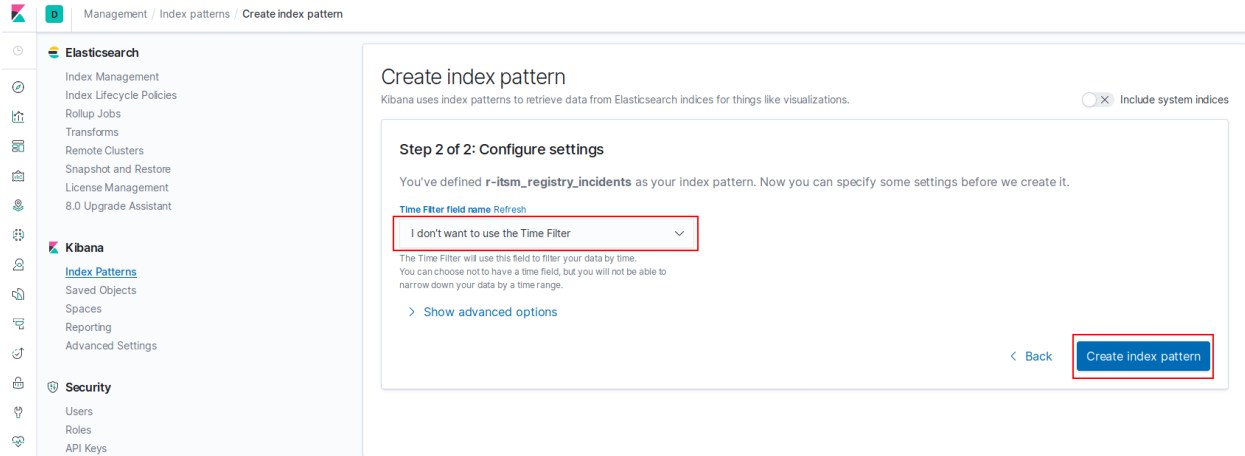
```
# rm -r /var/lib/elasticsearch/nodes/0/_state/
```

Восстановление дашбордов

1. после переиндексирования зайти в Kibana в раздел Index Patterns, нажать кнопку Create Index, ввести нужные значения для вашего индекса:



2. перейти в раздел Saved Objects и импортировать дашборды, указав соответствия паттернов:



2.3 После обновления

1. Если используется индексатор Elasticsearch, включить его в нужных конфигурационных файлах в папке `/opt/synergy/jboss/standalone/configuration/arta/esb/`
2. После повторного старта `arta-synergy-jboss` в Административном приложении переиндексировать формы, файлы, работы и документы, для которых индексатором был указан Elasticsearch.

2.4 Авторизованный доступ в Elasticsearch

Для настройки авторизованного доступа в Elasticsearch нужно выполнить следующие шаги:

1. добавить в `/etc/elasticsearch/elasticsearch.yml` строки и перезапустить Elastic:

```
xpack.security.enabled: true
xpack.security.transport.ssl.enabled: true
```

2. задать пароли для системных пользователей:

```
# cd /usr/share/elasticsearch/bin
# ./elasticsearch-setup-passwords interactive
```

```
Initiating the setup of passwords for reserved users elastic,apm_system,kibana,
logstash_system,beats_system,remote_monitoring_user.
You will be prompted to enter passwords as the process progresses.
```

(continues on next page)

Import saved objects



🔒 Support for JSON files is going away

Use our updated export to generate NDJSON files, and you'll be all set.

Please select a file to import



export_vis.json

[Remove](#)



Automatically overwrite all saved objects?

×

Import saved objects

ⓘ

Index Pattern Conflicts

The following saved objects use index patterns that do not exist. Please select the index patterns you'd like re-associated with them. You can [create a new index pattern](#) if necessary.

ID	Count	Sample of aff...	New Index pa...
r-itsm_registr y_problems	11	Проблемы: просроченн ых решений Проблемы: типы статусов Проблемы: приоритеты	<div>r-itsnr ▾</div>
r-itsm_registr y_incidents	16	Инциденты: всего Инциденты: просроченн ых реакций Инциденты: просроченн ых решений	<div>r-itsnr ▾</div>
itsm_incident tagcloud	2	Облако тегов по описанию Облако тегов по	<div>-- Sk ▾</div>

(продолжение с предыдущей страницы)

```

Please confirm that you would like to continue [y/N]y

Enter password for [elastic]:
Reenter password for [elastic]:
Enter password for [apm_system]:
Reenter password for [apm_system]:
Enter password for [kibana]:
Reenter password for [kibana]:
Enter password for [logstash_system]:
Reenter password for [logstash_system]:
Enter password for [beats_system]:
Reenter password for [beats_system]:
Enter password for [remote_monitoring_user]:
Reenter password for [remote_monitoring_user]:
Changed password for user [apm_system]
Changed password for user [kibana]
Changed password for user [logstash_system]
Changed password for user [beats_system]
Changed password for user [remote_monitoring_user]
Changed password for user [elastic]

```

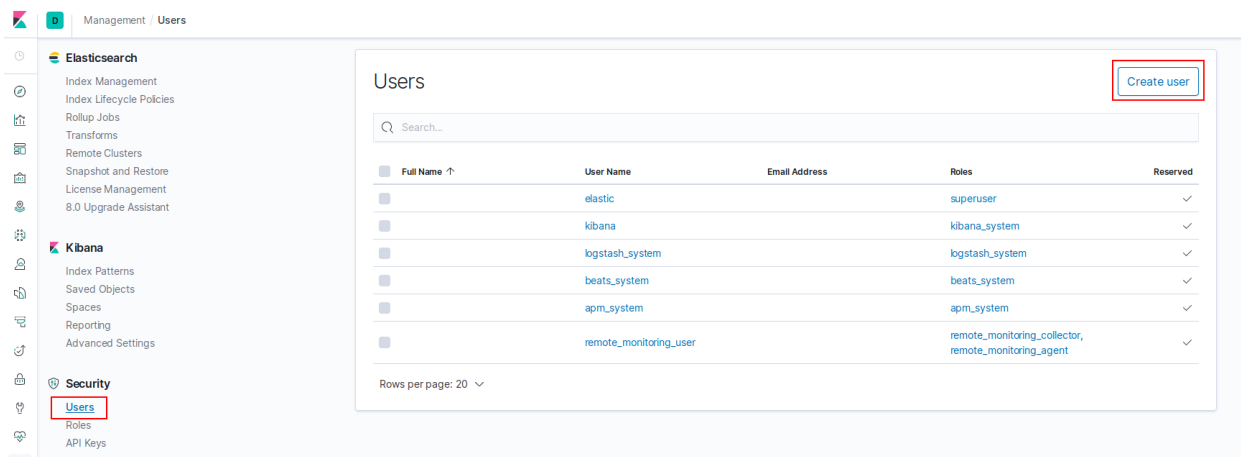
3. добавить логин и пароля пользователя kibana в /etc/kibana/kibana.yml и перезапустить Kibana:

```

elasticsearch.username: "kibana"
elasticsearch.password: "rootroot"

```

4. зайти под пользователем elastic в Kibana в раздел Management -> Security -> Users, создать пользователя для Synergy с ролью Superuser:



5. в файл /opt/synergy/jboss/standalone/configuration/arta/elasticConfiguration.xml прописать пользователя и пароль и перезапустить JBoss:

```

<user>synergy</user>
<password>rootroot</password>

```

Обратите внимание, что, если у вас включена авторизация в Elasticsearch, создание кастомных индексов потребует указание пользователя с ролью Superuser в запросах на индексацию. В противном случае индексы создаваться не будут.

New user

Username

Password

Confirm password

Full name

Email address

Roles



Create user

Cancel

