# Read the Docs Template Documentation

Выпуск 0.1-alpha

Read the Docs

сент. 18, 2023

# Оглавление

1	Введ	цение	1
<b>2</b>	Oco	бенности установки ARTA Synergy 4.2 wilkinson	ŝ
	2.1	Процесс обновления на версию 4.2 (wilkinson) с 4.0 (hamming)	
	2.2	Процесс обновления с версии 4.1 (minsky) на 4.2 (wilkinson)	
	2.3	После обновления	,
	2.4	Авторизованный доступ в Elasticsearch	

Глава 1

Введение

Версия 4.3

# Особенности установки ARTA Synergy 4.2 wilkinson

Весь процесс обновления сначала нужно провести на тестовом сервере.

# 2.1 Процесс обновления на версию 4.2 (wilkinson) с 4.0 (hamming)

При обновлении с версии 4.0 требуется выполнить шаги, аналогичные обновлению на 4.1. Инструкция доступна по ссылке http://rtd.lan.arta.kz/docs/release-notes/ru/minsky/src/upgrade.html

# 2.2 Процесс обновления с версии 4.1 (minsky) на 4.2 (wilkinson)

#### Установка Synergy 4.2 (wilkinson)

Добавить в файл /etc/apt/sources.list строку для ветки wilkinson:

deb [allow-insecure=yes] http://deb.arta.kz/tengri wilkinson main contrib non-free

Обновить список пакетов:

aptitude update

Установить Synergy:

aptitude install arta-synergy-synergy

После установки новой версии проверить актуальность БД и при необходимости выполнить их обновление в Административном приложении Synergy.

#### Обновление Elasticsearch и Kibana

Synergy 4.2 (wilkinson) работает с Elasticsearch и Kibana версии 7.5.0. Установить их можно также из ветки wilkinson.

ВАЖНО! Рекомендуется сделать бэкапы индексов. Перед обновлением следует ознакомиться с разделом Breaking Changes документации Elasticsearch и откорректировать кастомные индексы при их наличии. Также в случае использования кастомных индексов нужно подготовить скрипт для переиндексации после обновления, так как ранее созданные индексы (например, через блок-процессы) потребуется удалить перед обновлением. Инструкция не включает в себя обновление версий кастомных плагинов Kibana. Работу таких плагинов после обновления следует проверить и откорректировать самостоятельно.

Ссылки на документацию Elasticsearch:

https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/7.5/elasticsearch-intro.html

https://www.elastic.co/guide/en/elasticsearch/reference/7.x/breaking-changes-7.0.html

Порядок обновления:

1. сохранить список index patterns и выгрузить из Kibana визуализации и дашборды, это потребуется в дальнейшем для восстановления дашбордов:

Management / Kibana / Indices						
Index Patterns Saved Objects Advanced Settings						
Add New      r-itsm_registry_incidents     itsm_incident_tagcloud     r-itsm_registry_problems	itsm_incident_tagcloud  This page lists every field in the itsm_incident_tagcloud index and the firmust be done using Elasticsearch's Mapping API S  Filter	eld's associated co	ore type as re	ecorde		
	fields (10) scripted fields (0) source filters (0)	turne à la f				
	name =	type ≑ to	ormat 🤿	searc		
	description	string		~		
	theme.keyword	string		×		
	deleted	number		<b>~</b>		
	_source	_source				
	theme	string		~		
	description.keyword	string		~		
	_id	string				
	_type	string		~		
	_index	string				
	score	number				
	-					

2. остановить Kibana командой /etc/init.d/kibana stop и удалить все старые индексы:

# curl -X DELETE "localhost:9200/\_all?pretty"

3. обновить пакеты elasticsearch и kibana:

aptitude install elasticsearch kibana

Во время установки: необходимо принять рекомендованные изменения конфигурационных файлов:

	kihana	Management / Kibana
	KIDANA	Index Patterns Saved Objects Advanced Settings
Ø		Edit Coursed Objects
Ш		Edit Saved Objects
©		From here you can delete saved objects, such as saved searches. You can also edit the raw data of saved objects. Typically objects are only modified via limited to 100 results. You can use the filter to find objects not in the default list.
•		Filter
ير.		
۵		dashboards (3) searches (0) visualizations (17)
		Select All Delete LExport Opening export.json
		Uнциденты You have chosen to open:
		Oблако тегов which is: ISON document (21.5 КВ)
		Проблемы from: blob:
		What should Firefox do with this file?
		Open with Pluma (default)
		● <u>S</u> ave File
		Do this <u>a</u> utomatically for files like this from now on.
		Cancel

```
Configuration file '/etc/kibana/kibana.yml'
==> Modified (by you or by a script) since installation.
==> Package distributor has shipped an updated version.
  What would you like to do about it ? Your options are:
   Y or I : install the package maintainer's version
    N or O : keep your currently-installed version
     D
           : show the differences between the versions
     Ζ
           : start a shell to examine the situation
The default action is to keep your current version.
*** kibana.yml (Y/I/N/O/D/Z) [default=N] ? y
Installing new version of config file /etc/kibana/kibana.yml ...
Installing new version of config file /etc/systemd/system/kibana.service ...
Setting up elasticsearch (7.5.0) ...
Configuration file '/etc/elasticsearch/elasticsearch.yml'
==> Modified (by you or by a script) since installation.
==> Package distributor has shipped an updated version.
  What would you like to do about it ? Your options are:
   Y or I : install the package maintainer's version
    N or O : keep your currently-installed version
            : show the differences between the versions
     D
            : start a shell to examine the situation
     7.
The default action is to keep your current version.
*** elasticsearch.yml (Y/I/N/O/D/Z) [default=N] ? y
Installing new version of config file /etc/elasticsearch/elasticsearch.yml ...
Installing new version of config file /etc/elasticsearch/jvm.options ...
Installing new version of config file /etc/elasticsearch/log4j2.properties ...
Configuration file '/etc/default/elasticsearch'
==> Modified (by you or by a script) since installation.
==> Package distributor has shipped an updated version.
   What would you like to do about it ? Your options are:
```

(continues on next page)

(продолжение с предыдущей страницы)

```
Y or I : install the package maintainer's version
N or O : keep your currently-installed version
D : show the differences between the versions
Z : start a shell to examine the situation
The default action is to keep your current version.
*** elasticsearch (Y/I/N/O/D/Z) [default=N] ? y
```

4. в конфигурационном файле /etc/elasticsearch/elasticsearch.yml закомментировать при их наличии следующие строки:

#thread\_pool:
# index:
# queue\_size: 1000

5. в файле /etc/default/elasticsearch указать параметры JAVA HOME и ES PATH CONF:

```
# Elasticsearch Java path
JAVA_HOME=/usr/lib/jvm/java-8-oracle
# Elasticsearch configuration directory
ES_PATH_CONF=/etc/elasticsearch
```

6. выполнить в терминале команды:

```
# chown -R elasticsearch:elasticsearch /usr/share/elasticsearch
# chown elasticsearch:elasticsearch /etc/default/elasticsearch
```

7. удалить файлы старой версии Elasticsearch:

```
# rm -r /var/lib/elasticsearch/nodes/0/_state/
```

#### Восстановление дашбордов

1. после переиндексирования зайти в Kibana в раздел Index Patterns, нажать кнопку Create Index, ввести нужные значения для вашего индекса:

	D Management / Index patterns / Create index pattern		
© Ø	Elasticsearch Index Management Index Lifecycle Policies Pollun Lifecycle Policies	Create index pattern Kibana uses index patterns to retrieve data from Elasticsearch indices for things like visualizations.	X Include system indices
	Transforms Remote Clusters Snapshot and Restore License Management 8.0 Upgrade Assistant	Step 1 of 2: Define index pattern Index pattern -itsm_registry_incidents	
# 2 4	Kibana Indez Patterns Saved Objects	You can use a * as wildcard in your indexpattern. You can't use spaces or the characters 1, 7, 7, ~, ~, ]. ✓ Success! Your index pattern matches 1 index. form_index-r-f009faa8-d88e-460f-bb69-c4fdd413c2cf	> Next step
9 (5)	spaces Reporting Advanced Settings	Rows per page: 10 $\sim$	
\$ 9	Security Users Roles API Keys		

2. перейти в раздел Saved Objects и импортировать дашборды, указав соответствия паттернов:

Management / Index patterns / Create index pattern		
Index Management         Index Management         Index Lifecycle Policies         Management         Index Lifecycle Policies         Management         Index Lifecycle Policies         Management         Rollup Jobs         Transforms         Remote Clusters         Management         B. Ougrade Assistant         Index Patterns         Spaces         Reporting         J         Advanced Settings         Images         Index Objects         Spaces         Reporting         J         Vuers         Roles         Roles         API Keys	Create index pattern The main set of the pattern index of the first of the set of the s	Create index pattern
<ul> <li>Elasticsearch         <ul> <li>Index Management</li> <li>Index Lifecycle Polcies</li> <li>Rollup Jobs</li> <li>Transforms</li> <li>Remote Clusters</li> <li>Snapshot and Restore</li> <li>License Management</li> <li>8.0 Upgrade Assistant</li> </ul> </li> <li>K kibana         <ul> <li>Index Patterns</li> <li>Spaces</li> <li>Reorting</li> <li>Advanced Settings</li> </ul> </li> </ul>	Saved Objects	Import     C' Refresh       filed via their associated     Export ~       / Delete     Export ~       Actions     ****       ****     ****       ****     ****

### 2.3 После обновления

- 1. Если используется индексатор Elasticsearch, включить его в нужных конфигурационных файлах в папке /opt/synergy/jboss/standalone/configuration/arta/esb/
- 2. После повторного старта arta-synergy-jboss в Административном приложении переиндексировать формы, файлы, работы и документы, для которых индексатором был указан Elasticsearch.

## 2.4 Авторизованный доступ в Elasticsearch

Для настройки авторизованного доступа в Elasticsearch нужно выполнить следующие шаги:

1. добавить в /etc/elasticsearch/elasticsearch.yml строки и перезапустить Elastic:

```
xpack.security.enabled: true
xpack.security.transport.ssl.enabled: true
```

2. задать пароли для системных пользователей:

(continues on next page)



### $\times$

# Import saved objects

# Index Pattern Conflicts

The following saved objects use index patterns that do not exist. Please select the index patterns you'd like reassociated with them. You can create a new index pattern if necessary.

D	Count	Sample of aff	New index pa
r-itsm_registr y_problems	11	Проблемы: просроченн ых решений Проблемы: типы статусов Проблемы: приоритеты	r-itsm ∨
r-itsm_registr y_incidents	16	Инциденты: всего Инциденты: просроченн ых реакций Инциденты: просроченн ых решений	r-itsm ∨
itsm_incident Авторизованный досту tagcloud	ирв Elasticsearch	Облако тегов по описанию Облако	Sk 🗸

(продолжение с предыдущей страницы) Please confirm that you would like to continue [y/N]y Enter password for [elastic]: Reenter password for [elastic]: Enter password for [apm\_system]: Reenter password for [apm\_system]: Enter password for [kibana]: Reenter password for [kibana]: Enter password for [logstash\_system]: Reenter password for [logstash\_system]: Enter password for [beats\_system]: Reenter password for [beats\_system]: Enter password for [remote\_monitoring\_user]: Reenter password for [remote\_monitoring\_user]: Changed password for user [apm\_system] Changed password for user [kibana] Changed password for user [logstash\_system] Changed password for user [beats\_system] Changed password for user [remote\_monitoring\_user] Changed password for user [elastic]

3. добавить логин и пароля пользователя kibana в /etc/kibana/kibana.yml и перезапустить Kibana:

```
elasticsearch.username: "kibana"
elasticsearch.password: "rootroot"
```

4. зайти под пользователем elastic в Kibana в раздел Management -> Security -> Users, создать пользователя для Synergy с ролью Superuser:

Elasticsearch					
Index Management Index Lifecycle Policies	Users				Create user
Rollup Jobs	Q Search				
Remote Clusters					
Snapshot and Restore	Full Name 🛧	User Name	Email Address	Roles	Reserved
License Management		elastic		superuser	~
0.0 Opgrade Assistant		kibana		kibana_system	~
📕 Kibana		logstash_system		logstash_system	~
Index Patterns		beats system		beats system	~
Saved Objects		anm system		anm system	
Reporting	-	up n_oy atom		opin_system	
Advanced Settings		remote_monitoring_user		remote_monitoring_collector, remote_monitoring_agent	$\checkmark$
® Security	Rows per page: 20 🗸				
Users					
Roles					

5. в файл /opt/synergy/jboss/standalone/configuration/arta/elasticConfiguration.xml прописать пользователя и пароль и перезапустить JBoss:

<user>synergy</user>	
<password>rootroot</password>	

**Обратите внимание**, что, если у вас включена авторизация в Elasticsearch, создание кастомных индексов потребует указание пользователя с ролью Superuser в запросах на индексацию. В противном случае индексы создаваться не будут.

Username		
synergy		
Password		
••••••	•	
Confirm password		
	•	
Full name		
Email address		
Roles		
Roles superuser ×		8 ~
Roles superuser ×		⊗ ~
Roles superuser ×		8 ~
Roles superuser ×	Cancel	⊗ ~

<b>K</b>	D Management / Users					
0 Ø	Help us improve the Elastic Stack To leam about how usage data helps us manage and improve o Dismiss	ur products and services, see our P	Vrivacy Statement. To stop collection, dis	able usage data here.		
2 2 10	Elasticsearch Index Management Index Lifecycle Policies Roliup Jobs Transforms	Users Q Search				Create user
2 6) 7	Remote Clusters Snapshot and Restore License Management 8.0 Upgrade Assistant	Full Name ↑ Synergy	User Name synergy	Email Address	Roles superuser superuser	Reserved
& 4 E	KIbana Index Patterns Saved Objects Spaces Reporting		kibana logstash_system beats_system aom system		kibana_system logstash_system beats_system apm system	× × ×
۲	Advanced Settings Security Users	Rows per page: 20 V	remote_monitoring_user		remote_monitoring_collector, remote_monitoring_agent	~
	Roles API Keys					