
Read the Docs Template Documentation

Выпуск 2.0

Read the Docs

сент. 27, 2021

1	Цели создания	1
2	Условные обозначения	3
3	Требования к разработке ИС «Knowledge»	5
3.1	Общие требования к Системе	6
3.2	Требования к модулям Системы	7
3.3	Требования к модулю для формирования каталога обучающих курсов и профилей обучения	7
3.4	Требования к навигации по Системе	8
3.5	Требования к модулю для авторизации	9
3.6	Требования к модулю «Профиль»	9
3.7	Требования к модулю «Мои курсы»	10
3.8	Требования к модулю «Все курсы»	11
3.9	Требования к модулю «Библиотека»	12
3.10	Требования к модулю «Обучающий курс»	14
3.11	Требования к модулю «Отчеты»	15

Цели создания

Целью создания Synergy Knowledge является автоматизация процессов обучения линейного персонала организации со следующими ключевыми возможностями:

- формирование каталога умений и ролей для обучения;
- формирование каталога обучающих курсов по единому шаблону, с делением на уроки, практические и итоговые задания, а также с прохождением тестирований;
- ведение профилей обучающихся с полной историей прохождения обучающих курсов;
- предоставление аналитических дашбордов с основными показателями обучения.

Условные обозначения

В настоящем документе используются следующие определения, сокращения и аббревиатуры:

- **ОС** - операционная система;
- **ИС** - информационная система;
- **Система** - ИС «Synergy Knowledge»;
- **СУБД** - система управления базами данных;
- **Справочник** - перечень заранее определенных значений параметров объектов системы;
- **Форма** - тип файла в Системе, предназначенный для сбора и отображения структурированных данных;
- **Реестр** - способ представления данных по Форме в табличном виде;
- **Запись** - документ на основе Формы в Реестре;
- **Обучающий курс** - комплекс учебных материалов, сгруппированный по тематикам и включающий в себя презентации, аудио/видеоролики, прочие текстовые файлы;
- **Дашборд** - информационная панель, отображающая данные в реальном времени, содержащая Визуализации в различных представлениях и разрезах, а также предназначенная для упрощения работы по оценке и обработке данных, прогнозированию дальнейшего состояния и принятию решений;
- **Визуализация** - элемент Дашборда в виде числовой метрики, таблицы или различных диаграмм.

Требования к разработке ИС «Knowledge»

3.1 Общие требования к Системе

3.1.1	Система должна поддерживать работу на следующих серверных ОС: Linux, BSD, Solaris (рекомендуется использовать ОС Debian GNU/Linux 6.0 (amd64)).
3.1.2	Система должна поддерживать работу на реляционных СУБД и на noSQL СУБД.
3.1.3	Система не должна требовать обязательного приобретения дополнительных компонентов (лицензии на ОС, на СУБД и т.п.).
3.1.4	Система должна поддерживать шифрование подключений с помощью протокола SSL (HTTPS).
3.1.5	Система должна поддерживать работу с распределённым хранилищем данных.
3.1.6	Система должна обеспечивать возможность распределенной работы и удаленного доступа к ресурсам и объектам.
3.1.7	Система должна поддерживать работу в архитектуре Internet/Intranet.
3.1.8	Система должна предоставлять Web-интерфейс, который не требует установки клиентской части. Система должна поддерживать интернет-браузеры Google Chrome, Mozilla Firefox актуальных версий.
3.1.9	Система должна предоставлять возможность реализовывать пользовательские интерфейсы, используя HTML и/или JavaScript.
3.1.10	<p>Система должна предоставлять комплект средств разработки (Software Development Kit - SDK)</p> <ul style="list-style-type: none"> • REST API; • способы авторизации: сессионная, по логину и паролю, по ключам; • события, возникающие в различных точках исполняемого кода при выполнении определённых условий; • очереди сообщений; • поддержку плагинов; • JavaScript интерпретаторы.
3.1.11	Система должна предоставлять возможность регулирования доступа к объектам в соответствии с правами пользователя.
3.1.12	Система должна предоставлять возможность создания, редактирования форм в визуальном редакторе форм.
3.1.13	Система должна предоставлять инструмент управления бизнес-процессами, поддерживающий нотацию BPMN.
3.1.14	Система должна предоставлять дизайнер бизнес-процессов. Создание и редактирование бизнес-процессов должно выполняться в рабочем пространстве дизайнера бизнес-процессов.

3.2 Требования к модулям Системы

3.2.1	Система должна предоставлять модуль для формирования каталога обучающих курсов и профилей обучения.
3.2.2	Система должна предоставлять модуль для авторизации пользователей.
3.2.3	Система должна предоставлять модуль «Профиль» для просмотра информации о пользователе, в т.ч. о его статусе сертификации.
3.2.4	Система должна предоставлять модуль «Мои курсы», содержащий список обязательных и дополнительных (при наличии) курсов пользователя, их статусы и сроки прохождения.
3.2.5	Система должна предоставлять модуль «Все курсы», содержащий список всех курсов, как сгруппированным, так и общим списком.
3.2.6	Система должна предоставлять модуль «Библиотека», содержащий список дополнительной литературы.
3.2.7	Система должна предоставлять модуль «Обучающий курс» для просмотра и выполнения действий по выбранному курсу.
3.2.8	Система должна предоставлять модуль «Отчеты» для просмотра аналитических дашбордов.

3.3 Требования к модулю для формирования каталога обучающих курсов и профилей обучения

3.3.1	Модуль должен поддерживать исполнение функций следующих ролей: <ul style="list-style-type: none"> • Менеджер.
3.3.2	Модуль должен позволять Менеджеру формирование каталога умений.
3.3.3	Модуль должен позволять Менеджеру формирование каталога обучающих курсов с привязкой к умениям, описания и содержимого по урокам, а также группировку курсов.
3.3.4	Модуль должен позволять Менеджеру формирование ролей для обучения, а также привязку к ним списка обязательных к прохождению курсов и списка дополнительной литературы.
3.3.5	Модуль должен позволять Менеджеру формирование профилей пользователей, назначение обязательных и дополнительных курсов, хранение истории их прохождения.
3.3.6	Модуль должен позволять Менеджеру формирование каталога тестовых вопросов, их группировку с привязкой к обучающему курсу, указание порогового уровня для успешного завершения.

3.4 Требования к навигации по Системе

3.4.1	<p>Система должна отображать общую верхнюю панель для авторизованного пользователя со следующими элементами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • заголовок; • «Фамилия Имя» с прогрессом обучения.
3.4.2	Система должна формировать прогресс обучения из количества завершенных обязательных курсов пользователя.
3.4.3	<p>Система должна отображать боковую панель со следующими пунктами:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Профиль»; • «Мои курсы»; • «Все курсы»; • «Библиотека».
3.4.4	<p>Система должна отображать количество доступного контента в пунктах меню:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Мои курсы» - суммарное количество обязательных и дополнительных курсов пользователя; • «Все курсы» - суммарное количество обучающих курсов в Системе; • «Библиотека» - суммарное количество дополнительной литературы для роли пользователя.
3.4.5	Система должна переходить в модуль «Все курсы» по нажатию на кликабельный лейбл-заголовок.
3.4.6	Система должна переходить в модуль «Профиль» по нажатию на кликабельный лейбл «Фамилия Имя» с прогрессом обучения.
3.4.7	<p>Система должна отображать общую нижнюю панель со следующей статической информацией:</p> <ul style="list-style-type: none"> • копирайт компании-разработчика; • телефон; • электронная почта; • логотип-ссылка на сайт компании.
3.4.8	Система должна предоставлять возможность выхода в модуль авторизации.
3.4.9	Система не должна отображать верхнюю, нижнюю и боковую панели в модулях авторизации и регистрации.
3.4.10	Система не должна отображать боковую панель в модуле «Обучающий курс».
3.4.11	Система должна отображать анимированное изображение во время выполнения запросов к серверу.

3.5 Требования к модулю для авторизации

3.5.1	Модуль должен быть доступен только для неавторизованных пользователей.
3.5.2	Модуль должен отображать следующую форму ввода: <ul style="list-style-type: none"> • логин (поле ввода, обяз.); • пароль (поле ввода со скрыванием вводимых символов, обяз.).
3.5.3	Модуль должен запустить процесс авторизации пользователя по нажатию на кнопку «Войти в систему».
3.5.4	Процесс авторизации должен считаться успешным только при одновременном выполнении следующих условий: <ul style="list-style-type: none"> • в Системе должна существовать введенная учетная запись пользователя; • в Системе должны быть все модули из таблицы 3.2; • в Системе должен быть профиль авторизующегося пользователя.
3.5.5	Процесс авторизации должен считаться неуспешным во всех остальных случаях.
3.5.6	Модуль должен перенаправлять пользователя на страницу «Все курсы» в результате успешного процесса авторизации.
3.5.7	В случае отсутствия профиля пользователя, модуль должен создать его, используя данные учетной записи этого пользователя.

3.6 Требования к модулю «Профиль»

3.7.1	Модуль должен быть доступен только для авторизованных пользователей.
3.7.2	Модуль должен предоставлять возможность для отображения следующей информации: <ul style="list-style-type: none"> • фамилия, имя, отчество авторизованного пользователя; • фамилия, имя, отчество менеджера обучения; • роль; • подразделение; • офис; • статус сертификации.
3.7.3	Модуль должен формировать статус сертификации пользователя из количества пройденных обязательных курсов и общего количества обязательных курсов.
3.7.4	Модуль должен перенаправлять пользователя на страницу авторизации по нажатию на кнопку «Выйти».
3.7.5	Модуль должен перенаправлять пользователя на предыдущую открытую страницу по нажатию на кнопку возврата «Назад».

3.7 Требования к модулю «Мои курсы»

3.8.1	Модуль должен быть доступен только для авторизованных пользователей.
3.8.2	Модуль должен предоставлять возможность для отображения следующих списков обучающихся <ul style="list-style-type: none">• обязательные;• дополнительные.
3.8.3	Каждый элемент списка должен соответствовать одному обучающему курсу и должен содержать <ul style="list-style-type: none">• название курса;• автор курса;• обложка курса;• текущий статус прохождения курса;• срок завершения курса.
3.8.4	Модуль должен визуально отображать оставшееся время и признак просроченности для обучающихся курсов в статусе «Обучение» и имеющимся сроком завершения.
3.8.5	Модуль должен визуально выделять элемент списка при наведении.
3.8.6	Модуль должен перенаправлять пользователя на страницу обучающего курса по нажатию на элемент списка.
3.8.7	Модуль должен перенаправлять пользователя на предыдущую открытую страницу по нажатию на кнопку возврата «Назад».

3.8 Требования к модулю «Все курсы»

3.9.1	Модуль должен быть доступен только для авторизованных пользователей.	
3.9.2	Модуль должен предоставлять следующие варианты отображения списка обучающих курсов: <ul style="list-style-type: none"> • группами курсов (по умолчанию); • общим списком всех курсов. 	
3.9.3	Модуль должен позволять переключение между вариантами отображения с помощью настройки «Курсы подряд» (по умолчанию, она выключена).	
3.9.4	Каждый элемент блока в групповом списке должен соответствовать одной группе курсов и должен содержать: <ul style="list-style-type: none"> • название группы; • описание группы; • обложка группы; • количество курсов в группе. 	
3.9.5	Модуль должен сортировать группы курсов по убыванию количества курсов в них.	
3.9.6	Модуль должен визуально выделять элемент блока в групповом списке при наведении.	
3.9.7	Модуль должен перенаправлять пользователя на страницу со списком обучающих курсов, отфильтрованных по выбранной группе, по нажатию на элемент блока в групповом списке.	
3.9.8	Каждый элемент блока в общем списке должен соответствовать одному обучающему курсу и должен содержать: <ul style="list-style-type: none"> • название курса; • автор курса; • обложка курса. 	
3.9.9	Модуль должен визуально выделять элемент блока в общем списке при наведении.	
3.9.10	Модуль должен перенаправлять пользователя на страницу обучающего курса по нажатию на элемент блока в общем списке.	
3.9.11	Модуль должен иметь адаптивную верстку под экраны по следующему алгоритму: <ul style="list-style-type: none"> • PC/Laptop - 2 элемента в групповом списке, 3 элемента в общем списке на одной строке; • Tablet/Mobile - 1 элемент в групповом списке, 2 элемента в общем списке на одну строку. 	
3.9.12	Модуль должен перенаправлять пользователя на предыдущую открытую страницу по нажатию на кнопку возврата «Назад».	

3.9 Требования к модулю «Библиотека»

3.10.1	Модуль должен быть доступен только для авторизованных пользователей.
3.10.2	Модуль должен отображать список дополнительной литературы в виде файлов и/или ссылок, отфильтрованный по роли авторизованного пользователя.
3.10.3	Модуль должен перенаправлять пользователя в новой вкладке браузера на содержимое файла по нажатию на файл.
3.10.4	Модуль должен перенаправлять пользователя в новой вкладке браузера на сайт по нажатию на ссылку.
3.10.5	Модуль должен перенаправлять пользователя на предыдущую открытую страницу по нажатию на кнопку возврата «Назад».

3.10 Требования к модулю «Обучающий курс»

3.11.1	Модуль должен быть доступен только для авторизованных пользователей.
3.11.2	Модуль должен отображать страницу описания выбранного обучающего курса при первом открытии.
3.11.3	<p>Модуль должен предоставлять возможность для отображения следующей информации на странице:</p> <ul style="list-style-type: none"> • название курса; • автор курса; • обложка курса; • описание умения; • признак умения; • способ проверки и результат; • примечание; • кнопка «Добавить в Мои курсы»; • кнопка «Начать курс».
3.11.4	<p>Модуль должен отображать кнопку «Добавить в Мои курсы» при выполнении следующего условия:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучающий курс должен отсутствовать в любом из списков «Моих курсов» пользователя.
3.11.5	Модуль должен добавлять обучающий курс в список дополнительных по нажатию на кнопку «Добавить в Мои курсы».
3.11.6	<p>Модуль должен отображать кнопку «Начать курс» только при одновременном выполнении следующих условий:</p> <ul style="list-style-type: none"> • обучающий курс должен быть в любом из списков «Моих курсов» пользователя; • текущий статус курса - «Без статуса».
3.11.7	<p>Модуль должен открывать компонент выбора даты по нажатию на кнопку «Начать курс». В результате нажатия на кнопку «Начать курс»:</p> <ul style="list-style-type: none"> • сменить статус на «Обучение»; • принять установленный пользователем срок завершения.
3.11.8	Модуль должен отображать содержание курса.
3.11.9	Модуль должен формировать содержание курса из названий всех уроков и итогового задания.
3.11.10	Модуль должен перенаправлять пользователя на страницу описания выбранного урока по нажатию в содержании курса на урок.
3.11.11	<p>Модуль должен предоставлять возможность для отображения следующей информации на странице:</p> <ul style="list-style-type: none"> • название урока; • содержание урока; • встроенное видео Youtube; • файлы; • ссылки; • текстовые данные.
3.11.12	Модуль должен перенаправлять пользователя на страницу описания итогового задания по нажатию в содержании курса на итоговое задание.
3.11.13	<p>Модуль должен предоставлять возможность для отображения следующей информации на странице:</p>
14	<p>Глава 3. Требования к разработке ИС «Knowledge»</p> <ul style="list-style-type: none"> • описание задания; • инструкция к выполнению задания; • файлы; • ссылки;

3.11 Требования к модулю «Отчеты»

3.12.1	Модуль должен быть доступен только для ограниченного количества авторизованных пользователей.
3.12.2	Список пользователей с правом доступа к каждому из отчетов должен определяться настройками самого отчета.
3.12.3	<p>Модуль должен предоставлять следующие отчеты в виде аналитических дашбордов:</p> <ul style="list-style-type: none"> • «Статистика обучения пользователей»; • «Статистика готовности обучающих курсов».
3.12.4	Модуль должен обновлять данные в дашбордах в режиме реального времени.
3.12.5	<p>Дашборд «Статистика обучения пользователей» должен содержать следующие визуализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • метрики количества обучающихся и сертифицированных пользователей; • метрики количества назначенных и завершенных курсов; • распределение курсов по статусам, ролям и обучающимся пользователям.
3.12.6	<p>Дашборд «Статистика готовности обучающих курсов» должен содержать следующие визуализации:</p> <ul style="list-style-type: none"> • метрика общего количества обучающих курсов; • распределение курсов по авторам и статусу готовности.