

---

# Read the Docs Template Documentation

*Выпуск 3.1*

Read the Docs

апр. 14, 2023



<b>1</b>	<b>Общие сведения</b>	<b>1</b>
<b>2</b>	<b>Предварительные требования</b>	<b>3</b>
<b>3</b>	<b>Установка приложения</b>	<b>5</b>
3.1	Особенности установки Install/Upgrade Configuration и Manual . . . . .	5
<b>4</b>	<b>После установки</b>	<b>9</b>



---

## Общие сведения

---

Synergy Experience устанавливается отдельным пакетом. Возможны следующие варианты установки.

1. **Install/Upgrade Configuration** - установка приложения, загрузка его конфигурации, индексов и дашбордов (соответственно, без БД и хранилища).

---

**Подсказка:** Данный вариант установки отличается от других тем, что загружается конфигурация через Synergy API, не удаляя при этом информацию пользователя.

---

2. **Manual** - установка только приложения без автоматической загрузки конфигурации, дашбордов и всего остального.



---

### Предварительные требования

---

Важно! Для работы данного приложения требуется:

- установить Arta Synergy 4.1 minsky ([инструкция Synergy](#));
- установить и запустить Elasticsearch и Kibana ([инструкция Kibana](#));
- в подсистеме администрирования обновить базу данных и процессы;
- для варианта установки **Install/Upgrade Configuration** предварительно:
  - завести Системного пользователя (с произвольными логином/паролем, с доступом в систему, с ролью «Разработчик Synergy», «Администратор» и «Конструктор web-клиента», а также назначенного на произвольную должность);





---

## Установка приложения

---

Установочный пакет находится в репозитории *product-stable*. В файле `/etc/apt/sources.list` необходимо добавить либо раскомментировать следующую строку:

```
deb http://deb.arta.kz/tengri product-stable main contrib non-free
```

Для установки приложения необходимо выполнить команду:

```
# apt-get update
# apt-get install arta-synergy-apps-experience
```

### 3.1 Особенности установки Install/Upgrade Configuration и Manual

В ходе установки необходимо выполнить следующее:

- Выбрать тип установки из предложенного списка
- Указать URL до Synergy, на котором производится работа (например: <http://192.168.3.143:8080/Synergy>)
- Ввести последовательно логин и пароль Системного пользователя
- Ввести пароль mysql

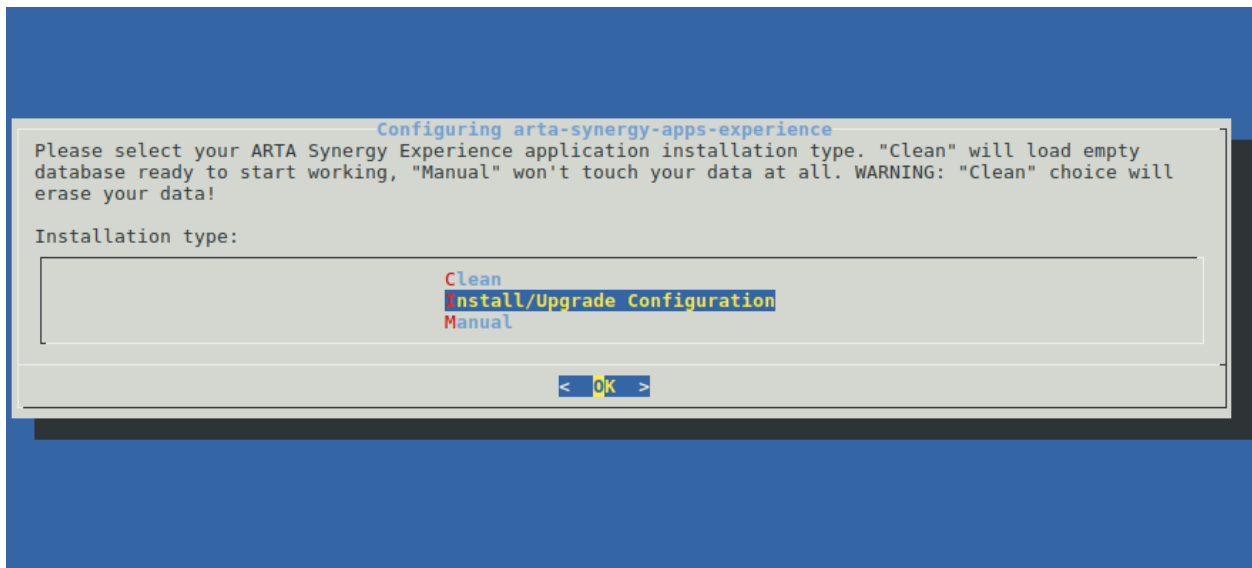


Рис. 1: Рис. Тип установки

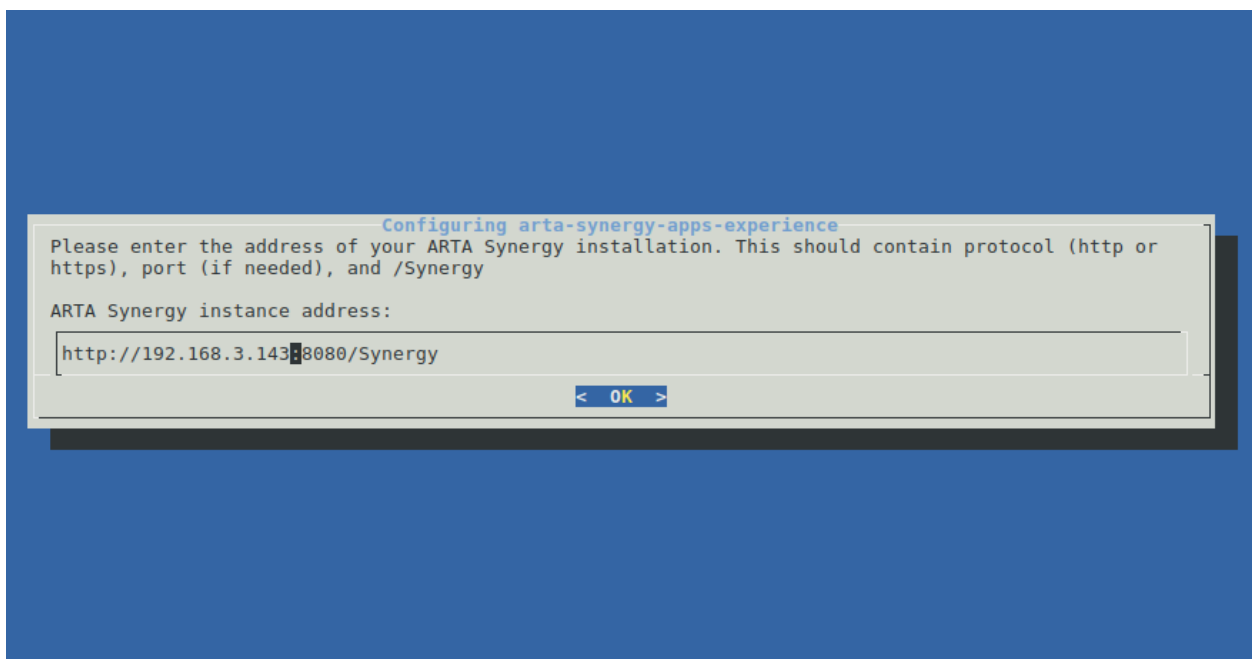


Рис. 2: Рис. Ввод synergy URL

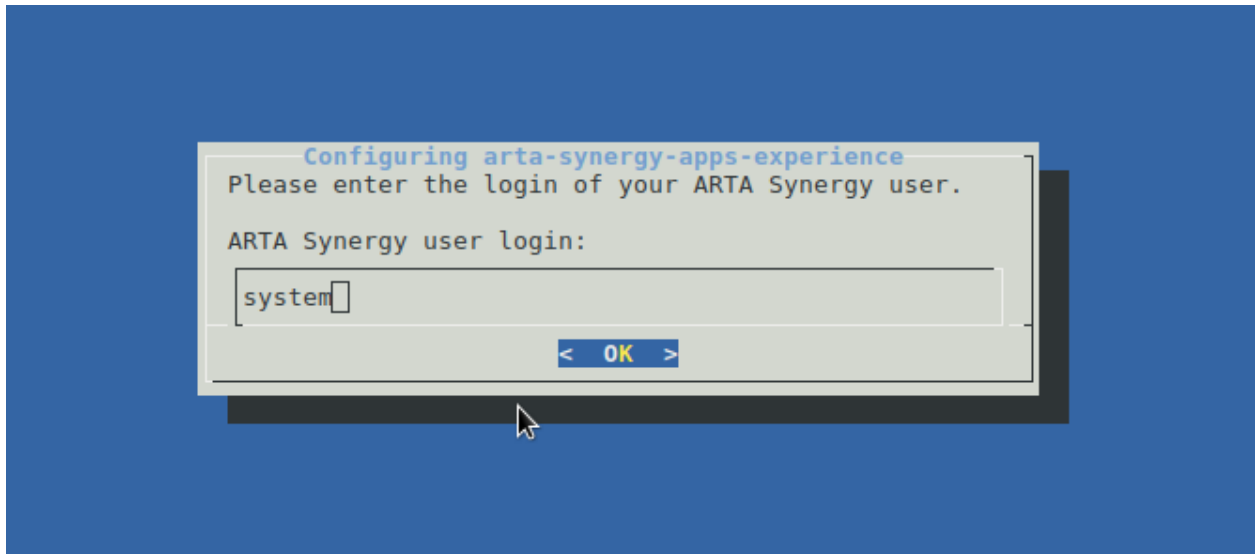


Рис. 3: Рис. Ввод логина

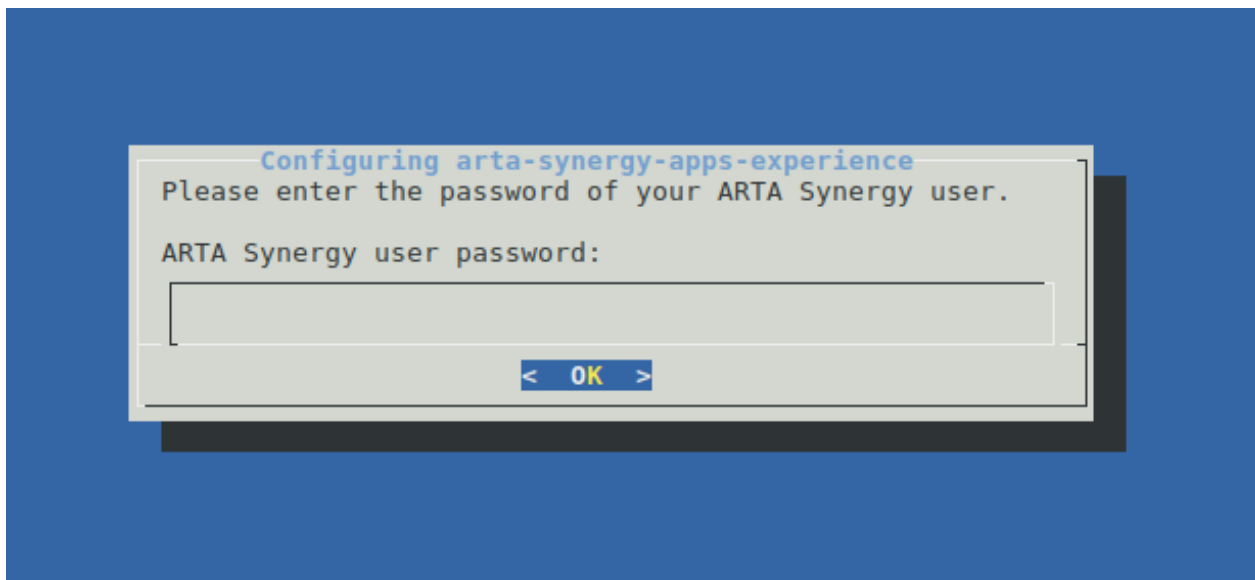


Рис. 4: Рис. Ввод пароля

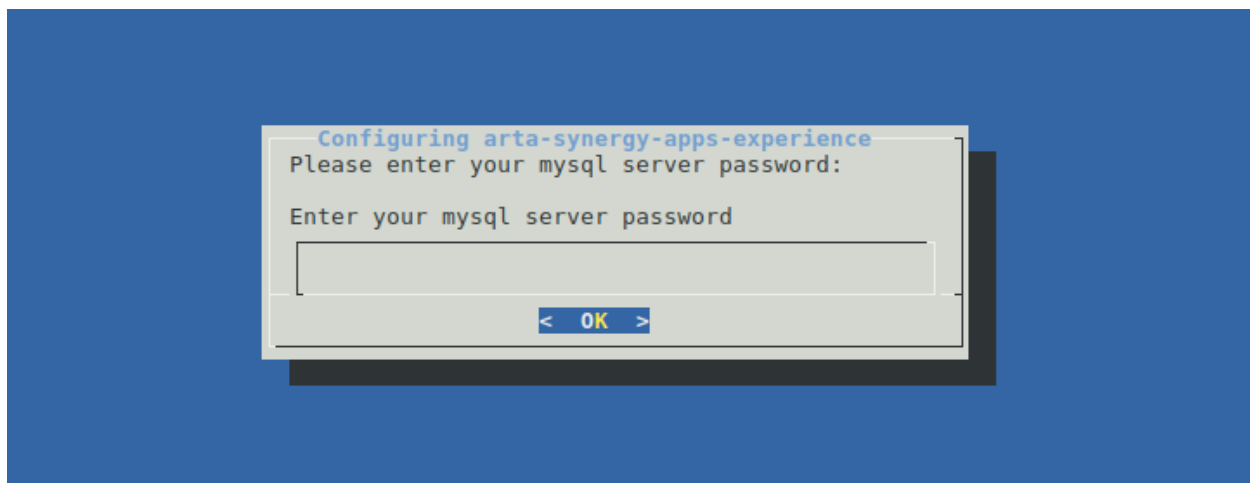


Рис. 5: Рис. Ввод пароля mysql

---

После установки

---

Во-первых, необходимо вручную запустить сервисы Elasticsearch и Kibana:

```
# service elasticsearch start
# service kibana start
```

Во-вторых, в подсистеме конфигурирования необходимо проверить, что прописаны логин и пароль Системного пользователя в следующих блокирующих процессах:

- event.blocking.interpreter.sendApp
- event.blocking.interpreter.createUser
- event.blocking.interpreter.modifyUser
- event.blocking.interpreter.index.questionary
- event.blocking.interpreter.index.questionary.del
- event.blocking.interpreter.set\_problem

Если фактическое поведение отличается от ожидаемого, то необходимо:

- в подсистеме администрирования проверить актуальность базы данных и процессов и, при необходимости, их обновить;
- проверить конфигурационный файл `/etc/nginx/sites-enabled/synergy-base` на наличие следующих настроек:

```
location /constructor {
    allow                all;
    proxy_pass           http://127.0.0.1:8080;
    proxy_set_header     Host      $host;
    proxy_set_header     X-Real-IP $remote_addr;
}

location /feedback_form {
    allow                all;
```

(continues on next page)

(продолжение с предыдущей страницы)

```
proxy_pass          http://127.0.0.1:8080/feedback_form;
proxy_set_header    Host      $host;
proxy_set_header    X-Real-IP $remote_addr;
access_log /var/log/nginx/constructor.access.log;
}

location /experience {
    allow            all;
    proxy_pass       http://127.0.0.1:8080/experience;
    proxy_set_header Host      $host;
    proxy_set_header X-Real-IP $remote_addr;
    access_log /var/log/nginx/constructor.access.log;
}

location /agent {
    allow            all;
    proxy_pass       http://127.0.0.1:8080/agent;
    proxy_set_header Host      $host;
    proxy_set_header X-Real-IP $remote_addr;
    access_log /var/log/nginx/constructor.access.log;
}

location /kibana {
    proxy_pass        http://localhost:5601;
    rewrite /kibana/(.*)$ /$1 break;
    proxy_http_version 1.1;
    proxy_set_header   Upgrade $http_upgrade;
    proxy_set_header   Connection 'upgrade';
    proxy_cache_bypass $http_upgrade;
}
```

- открыть Конструктор приложений по адресу `http://адрес_сервера:порт/constructor` (например: `http://192.168.4.80:8080/constructor`), авторизоваться под Системным пользователем;
- в случае обновления, проверить коды актуальных приложений (так как в обновленных приложениях будет присутствовать IMPORTED)
- открыть приложения с кодами `feedback_form`, `experience`, `agent` и задеплоить их через меню «Клиент» -> «Деплой».
- в свойствах приложений прописать Пользователя по умолчанию и пароль (аналогично данным системного пользователя Synergy).