Read the Docs Template Documentation

Выпуск 3.1

Read the Docs

янв. 16, 2023

Оглавление

1 Общие сведения **1**

2 Предварительные требования **3**

3 Установка приложения **5**

3.1 Особенности установки Install/Upgrade Configuration и Manual 5

4 После установки **9**

Глава 1

Общие сведения

Synergy Experience устанавливается отдельным пакетом. Возможны следующие варианты установки.

1. `Install/Upgrade Configuration` - установка приложения, загрузка его конфигурации, индексов и дашбордов (соответственно, без БД и хранилища).

   Подсказка: Данный вариант установки отличается от других тем, что загружается конфигурация через Synergy API, не удаляя при этом информацию пользователя.

2. `Manual` - установка только приложения без автоматической загрузки конфигурации, дашбордов и всего остального.

Глава 2

Предварительные требования

Важно! Для работы данного приложения требуется:

- установить Arta Synergy 4.1 minsky (инструкция Synergy);
- установить и запустить Elasticsearch и Kibana (инструкция Kibana);
- в подсистеме администрирования обновить базу данных и процессы;
- для варианта установки `Install/Upgrade Configuration` предварительно:
  - завести Системного пользователя (с произвольными логином/паролем, с доступом в систему, с ролью «Разработчик Synergy»,»Администратор» и «Конструктор web-клиента», а также назначенного на произвольную должность);

Глава 3

Установка приложения

Установочный пакет находится в репозитории *product-stable*. В файле `/etc/apt/sources.list` необходимо добавить либо раскомментировать следующую строку:

```
deb http://deb.arta.kz/tengri product-stable main contrib non-free
```

Для установки приложения необходимо выполнить команду:

```
# apt-get update
# apt-get install arta-synergy-apps-experience
```

3.1 Особенности установки Install/Upgrade Configuration и Manual

В ходе установки необходимо выполнить следующее:

- Выбрать тип установки из предложенного списка
- Указать URL до Synergy, на котором производится работа (например: http://192.168.3.143:8080/Synergy)
- Ввести последовательно логин и пароль Системного пользователя
- Ввести пароль mysql

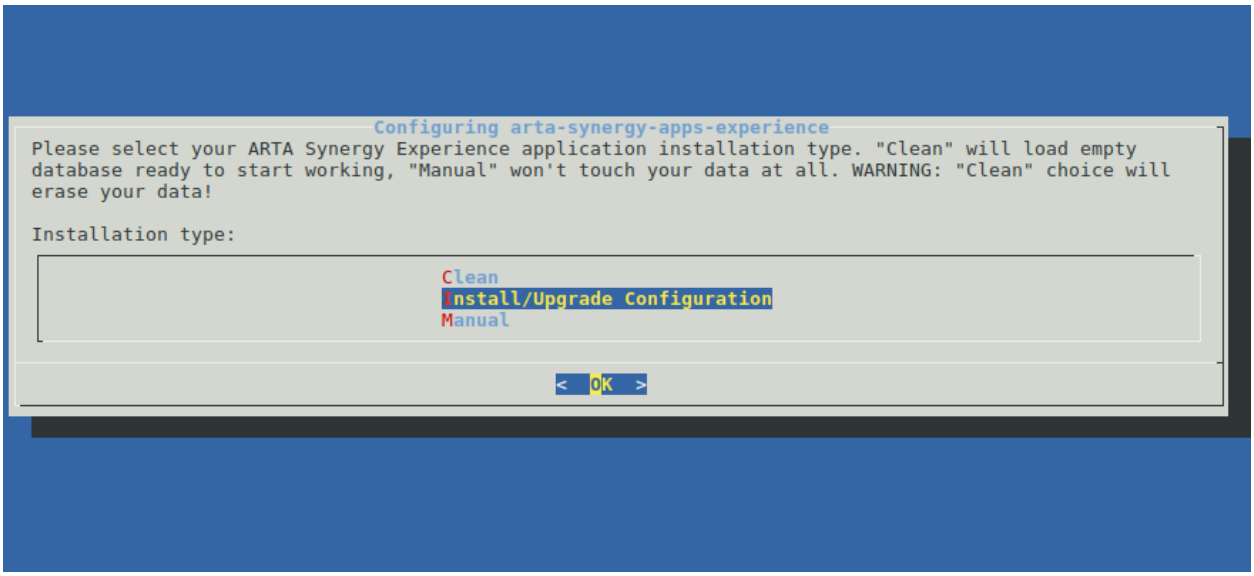


Рис. 1: Рис. Тип установки

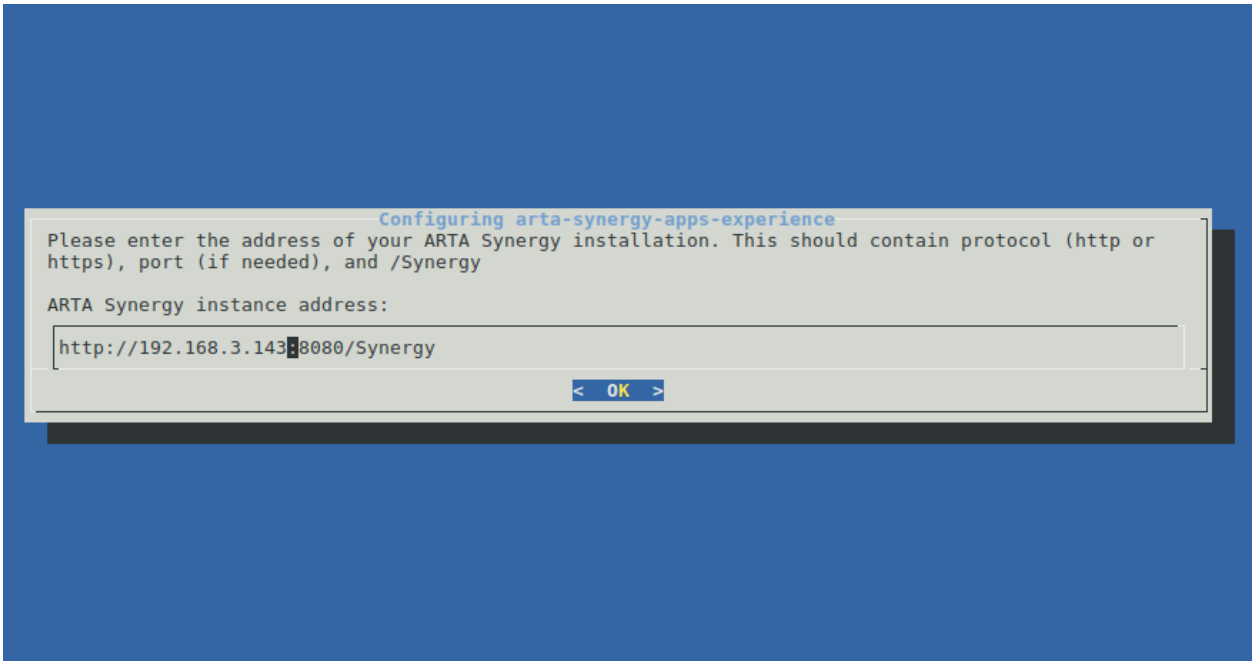


Рис. 2: Рис. Ввод synergy URL

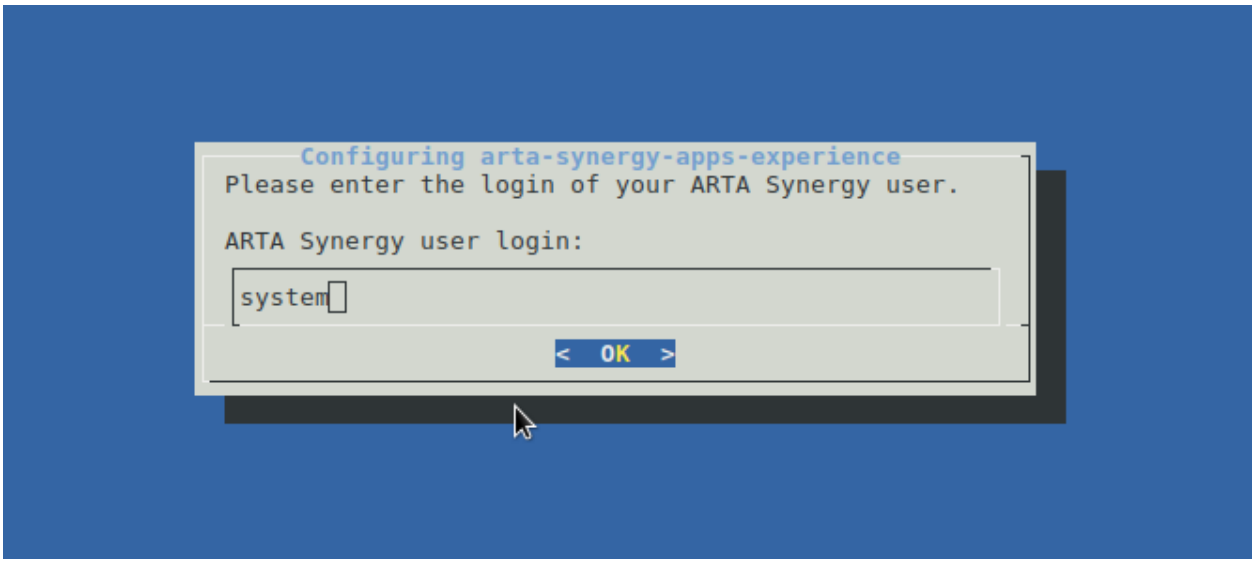


Рис. 3: Рис. Ввод логина

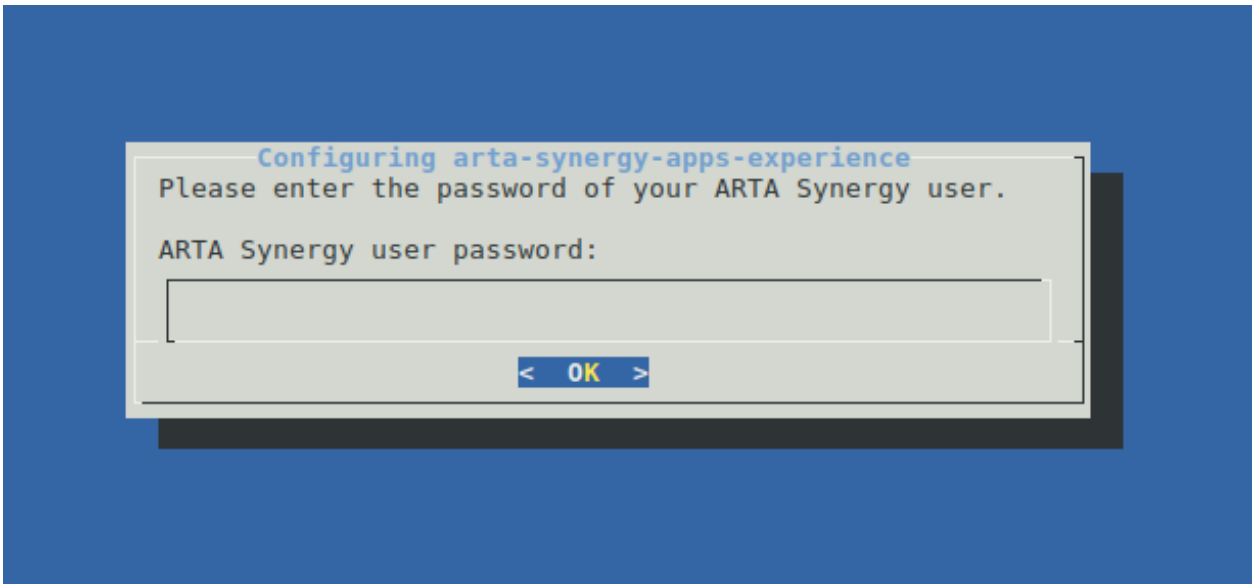


Рис. 4: Рис. Ввод пароля

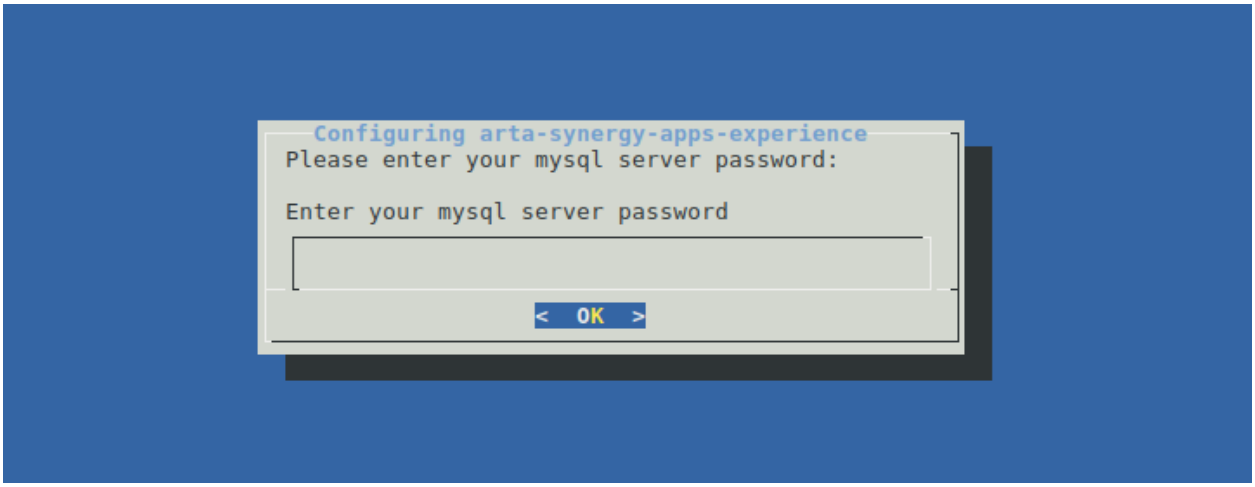


Рис. 5: Рис. Ввод пароля mysql

Глава 4

После установки

Во-первых, необходимо вручную запустить сервисы Elasticsearch и Kibana:

```
# service elasticsearch start
# service kibana start
```

Во-вторых, в подсистеме конфигурирования необходимо проверить, что прописаны логин и пароль Системного пользователя в следующих блокирующих процессах:

- event.blocking.interpreter.sendApp
- event.blocking.interpreter.createUser
- event.blocking.interpreter.modifyUser
- event.blocking.interpreter.index.questionary
- event.blocking.interpreter.index.questionary.del

Если фактическое поведение отличается от ожидаемого, то необходимо:

- в подсистеме администрирования проверить актуальность базы данных и процессов и, при необходимости, их обновить;
- проверить конфигурационный файл `/etc/nginx/sites-enabled/synergy-base` на наличие следующих настроек:

```
location /constructor {
       allow                   all;
       proxy_pass              http://127.0.0.1:8080;
       proxy_set_header        Host       $host;
       proxy_set_header        X-Real-IP  $remote_addr;
       }

location /feedback_form {
        allow                   all;
        proxy_pass              http://127.0.0.1:8080/feedback_form;
        proxy_set_header        Host       $host;
```

(continues on next page)

(продолжение с предыдущей страницы)

```
        proxy_set_header        X-Real-IP  $remote_addr;
        access_log /var/log/nginx/constructor.access.log;
        }

location /experience {
        allow                   all;
        proxy_pass              http://127.0.0.1:8080/experience;
        proxy_set_header        Host       $host;
        proxy_set_header        X-Real-IP  $remote_addr;
        access_log /var/log/nginx/constructor.access.log;
        }

location /agent {
        allow                   all;
        proxy_pass              http://127.0.0.1:8080/agent;
        proxy_set_header        Host       $host;
        proxy_set_header        X-Real-IP  $remote_addr;
        access_log /var/log/nginx/constructor.access.log;
        }

location /kibana {
        proxy_pass              http://localhost:5601;
        rewrite /kibana/(.*)$ /$1 break;
        proxy_http_version      1.1;
        proxy_set_header        Upgrade $http_upgrade;
        proxy_set_header        Connection 'upgrade';
        proxy_cache_bypass      $http_upgrade;
        }
```

- открыть Конструктор приложений по адресу `http://адрес_сервера:порт/constructor` (например: http://192.168.4.80:8080/constructor), авторизоваться под Системным пользователем;
- в случае обновления, проверить коды актуальных приложений (так как в обновленых приложениях будет присутствовать IMPORTED)
- открыть приложения с кодами `feedback_form`, `experience`, `agent` и задеплоить их через меню «Клиент» -> «Деплой».
- в свойствах приложений прописать Пользователя по умолчанию и пароль (аналогично данным системного пользователя Synergy).