Документация Инструкция по установке Synergy Experience 1.0

unknown

2022-02-13T23:47:30Z

# Инструкция по установке приложения Synergy Experience

## Общие сведения

Synergy Experience устанавливается отдельным пакетом. Возможны следующие варианты установки.

1. Install/Upgrade Configuration - установка приложения, загрузка его конфигурации, индексов и дашбордов (соответственно, без БД и хранилища).

* Подсказка
* Данный вариант установки отличается от других тем, что загружается конфигурация через Synergy API, не удаляя при этом информацию пользователя.

1. Manual - установка только приложения без автоматической загрузки конфигурации, дашбордов и всего остального.

## Предварительные требования

Важно! Для работы данного приложения требуется:

* установить Arta Synergy 4.1 minsky ([инструкция Synergy](http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/minsky/admin-manual/html/install-and-setup.html) [http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/minsky/admin-manual/html/install-and-setup.html]);
* установить и запустить Elasticsearch и Kibana ([инструкция Kibana](http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/minsky/admin-manual/html/appendix.dashboards.html) [http://tdd.lan.arta.kz/docs/synergy/tags/minsky/admin-manual/html/appendix.dashboards.html]);
* в подсистеме администрирования обновить базу данных и процессы;
* для варианта установки Install/Upgrade Configuration предварительно:
  + завести Системного пользователя (с произвольными логином/паролем, с доступом в систему, с ролью «Разработчик Synergy»,»Администратор» и «Конструктор web-клиента», а также назначенного на произвольную должность);

## Установка приложения

Установочный пакет находится в репозитории *product-stable*. В файле /etc/apt/sources.list необходимо добавить либо раскомментировать следующую строку:

deb http://deb.arta.kz/tengri product-stable main contrib non-free

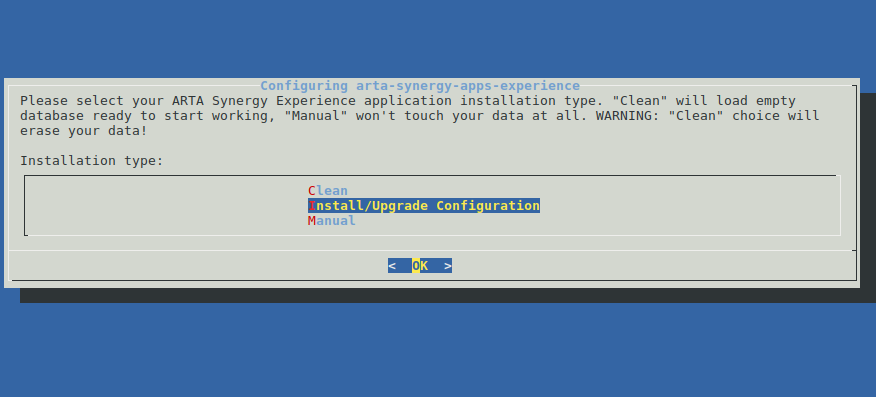
Для установки приложения необходимо выполнить команду:

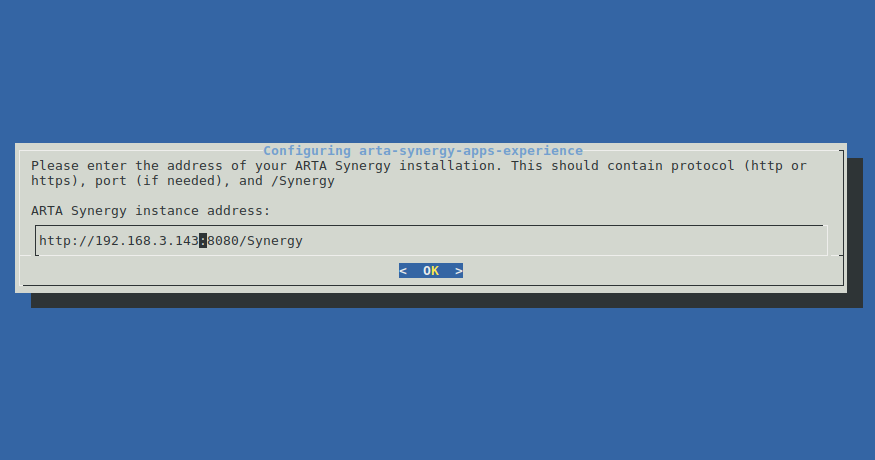
# apt-get update  
# apt-get install arta-synergy-apps-experience

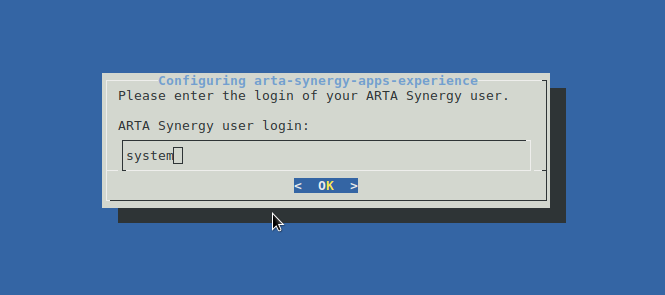
### Особенности установки Install/Upgrade Configuration и Manual

В ходе установки необходимо выполнить следующее:

* Выбрать тип установки из предложенного списка

* 
* Рис. Тип установки
* Указать URL до Synergy, на котором производится работа (например: <http://192.168.3.143:8080/Synergy>)

* 
* Рис. Ввод synergy URL
* Ввести последовательно логин и пароль Системного пользователя

* 
* Рис. Ввод логина

* 
* Рис. Ввод пароля
* Ввести пароль mysql

* 
* Рис. Ввод пароля mysql

## После установки

Во-первых, необходимо вручную запустить сервисы Elasticsearch и Kibana:

# service elasticsearch start  
# service kibana start

Во-вторых, в подсистеме конфигурирования необходимо прописать логин и пароль Системного пользователя в следующих блокирующих процессах:

* event.blocking.interpreter.add\_assessment
* event.blocking.interpreter.assessment.set\_step\_number
* event.blocking.interpreter.set.cjm\_subdivision
* event.blocking.interpreter.set\_answer
* event.blocking.interpreter.sendApp
* event.blocking.interpreter.createUser
* event.blocking.interpreter.modifyUser

Если фактическое поведение отличается от ожидаемого, то необходимо:

* в подсистеме администрирования проверить актуальность базы данных и процессов и, при необходимости, их обновить;
* проверить конфигурационный файл /etc/nginx/sites-enabled/synergy-base на наличие следующих настроек:
* location /constructor {  
   allow all;  
   proxy\_pass http://127.0.0.1:8080;  
   proxy\_set\_header Host $host;  
   proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
   }  
    
  location /feedback\_form {  
   allow all;  
   proxy\_pass http://127.0.0.1:8080/feedback\_form;  
   proxy\_set\_header Host $host;  
   proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
   access\_log /var/log/nginx/constructor.access.log;  
   }  
    
  location /experience {  
   allow all;  
   proxy\_pass http://127.0.0.1:8080/experience;  
   proxy\_set\_header Host $host;  
   proxy\_set\_header X-Real-IP $remote\_addr;  
   access\_log /var/log/nginx/constructor.access.log;  
   }  
    
  location /kibana {  
   proxy\_pass http://localhost:5601;  
   rewrite /kibana/(.\*)$ /$1 break;  
   proxy\_http\_version 1.1;  
   proxy\_set\_header Upgrade $http\_upgrade;  
   proxy\_set\_header Connection 'upgrade';  
   proxy\_cache\_bypass $http\_upgrade;  
   }
* открыть Конструктор приложений по адресу http://адрес\_сервера:порт/constructor (например: <http://192.168.4.80:8080/constructor>), авторизоваться под Системным пользователем;
* в случае обновления, проверить коды актуальных приложений (так как в обновленых приложениях будет присутствовать IMPORTED)
* открыть приложения с кодами feedback\_form, experience, agent и задеплоить ихо через меню «Клиент» -> «Деплой».
* в свойствах приложений прописать Пользователя по умолчанию и пароль (аналогично данным системного пользователя Synergy).

В третьих, обязательно выполните пункты [инструкции по внедрению](http://rtd.lan.arta.kz/docs/experience-introduction-guide/ru/v1.0/) [http://rtd.lan.arta.kz/docs/experience-introduction-guide/ru/v1.0/].

# Алфавитный указатель